

5G

CYBERSECURITY

DATA  
ANALYTICS

ROBOTICS

Time  
To  
**Transform**

IOT

AI

CLOUD

轉型攻略—利用電子商貿促進銷售

香港電訊有限公司  
商業客戶產品及市務高級經理  
葉安迪先生

April 9, 2020



# HKT 中小企整合方案

一站式顧問服務

**bizMART**  
by HKT

**cs.l.**

**1010**<sup>®</sup>

點對點整合方案

## HKT 商業通訊網絡

極速網絡、覆蓋至廣、網絡  
安全、7x24 客服、穩定服  
務、一站式方案

技術領先，以客為本

HKT平台及技術支援

中小企ICT  
生態系統

中小企ICT  
合作伙伴

四大產業方案

 **business  
netvigator**<sup>®</sup>

**one**<sup>™</sup>  
COMMUNICATIONS

**HKT**  
Cloud Office

**HKT  
Biz Wi-Fi**



電子商貿

實體店

11%

25%



電子商貿平台



外賣平台



科技發展

熱門話題：抗疫新階段·疫境時刻·5G時代·甘肅銀行·匯控·李建中·教育局·張國榮·洋蔥增抵抗力

要聞

餐飲業稱生意少20億 促補貼八成人工

2020年3月28日星期六

← 上一篇 下一篇 →

## 餐飲業稱生意少20億 促補貼八成人工

Twitter Facebook 讚好 16

A+ A- 分享 打印

【明報專訊】疫情持續加劇，政府為減少人群聚集，對飲食業提出6項要求，今午6時起生效，為期14天，包括座位減半、餐桌之間有1.5米距離等；另宣布公眾娛樂場所如戲院、健身中心等今起關閉，同為期14天。食環署表示會調配人手加強巡查，飲食業界認為生意將大受打擊，冀政府補助租金及人工開支。

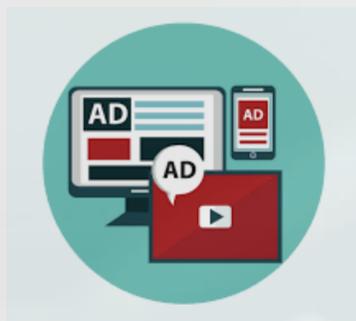
政府昨晚刊憲，今午6時起向持牌食肆、咖啡廳、酒吧等提6項要求，包括座位數量不得多於正常的一半；枱與枱之間要有1.5米距離或設有某種形式的隔板有效分隔；每枱最多4人；客人除了進食，必須戴口罩；入店時要量體溫；店內要提供消毒潔手液；措施為期14天。

【新冠肺炎】2月零售額跌44% 歷來最大跌幅 政府：行業嚴竣





電商平台



社交媒體



網店

# CIRCLE DIAGRAM



網絡曝光

設定網絡營銷策略、建立網店、專屬社交網路帳號，提昇品牌網路形象



客戶體驗

整合會員系統，帶動線上線下客戶流動，管理客戶關係



營運管理

作出大數據分析，利用不同促銷策略，提高營運效率

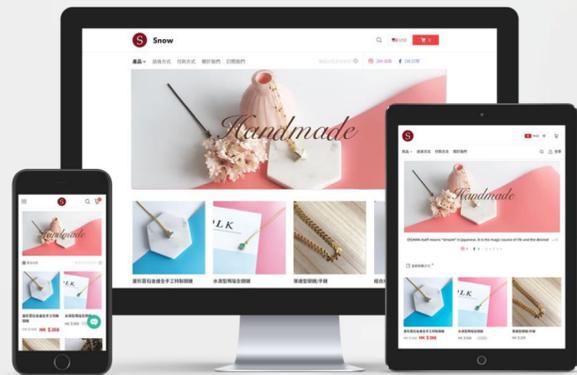


## 常見問題



- **是否作出電子商貿市場調查?** 了解價格、客戶需求
- **定下網絡營銷策略?** 網店/電商平台、手機APP等
- **品牌/產品定位?** 地區/年齡層等
- **IT資源分配?** 網店系統更新等，線上線下系統配合
- **人力資源配對?** 客服、網絡行銷
- **怎樣配合所需營銷流程?** 配合實體店業務

- 響應式，配合行動裝置 (Responsive Design)
- 網店平台(標準設計) VS 度身訂做
- 網上付款選擇
- 網店建立準備時間
- 營運配套支援



管理線上線下的產品資料

Y 產品編號	Y 分類	Y 名稱 (English)	Y 名稱 (中文繁體)	Y 啟用網店	Y 啟用POS	Y 售價	Y 總存貨數	Y 零存貨 (+)	Y 操作
404	家電用品	Hair Dryer White	超淨特級電髮器 白色	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		235		
403	家電用品	Alder Mixer With WHI	家用攪拌機 白色	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		382		
402	家電用品	Fan Swing	空氣循環扇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2500	507		
401	家電用品	Rice Cooker	炊飯電子鍋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2300	563		
4004	食品	Diy Indian style chicken	DIY印度風味素食雞腿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	600	127		
4003	食品	宇治抹茶粉	宇治抹茶粉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		58		

- 純網店VS O2O: 一站式線上線下 (POS) 營銷管理系統



- 選擇合適的社交媒體，建立官方帳號
- 連接網店
- 建立自家品牌APP



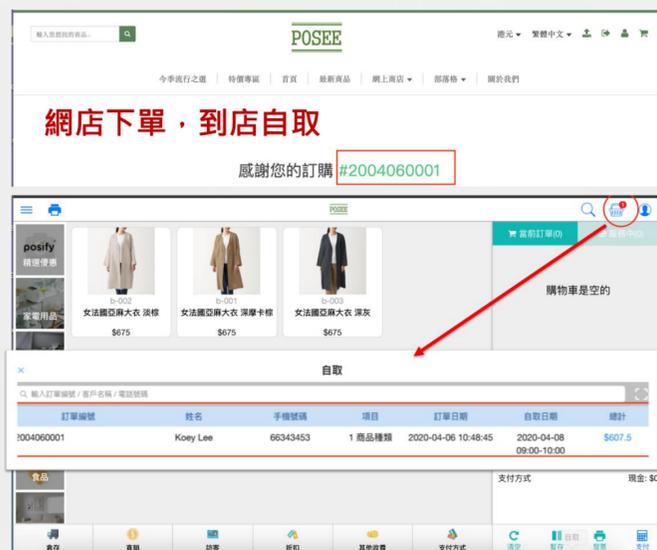
- 利用電郵系統向會員推廣網店
- 定時提供最新資訊



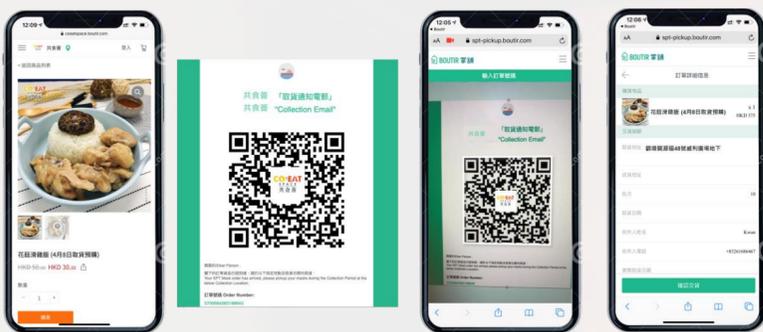
- SEM : SEO 搜尋引擎優化、PPC 關鍵字廣告和其他能提高在搜尋引擎曝光機會



**O2O : 結合線下與互聯網的商務機會**

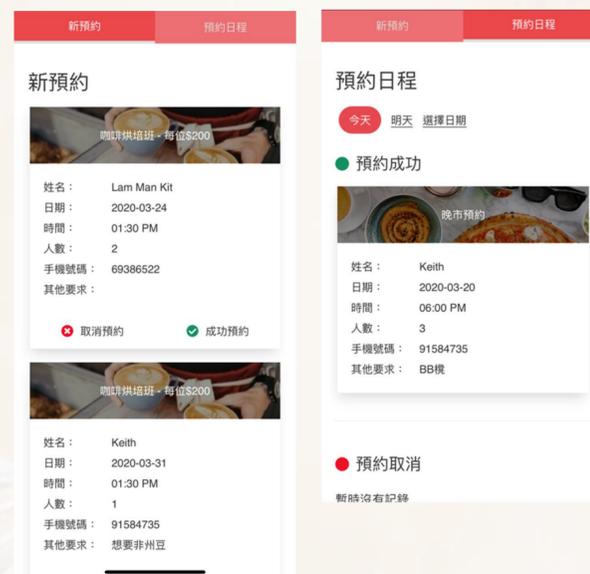


## 零售



## 餐飲業

- 網店下單，實體店取貨
- 店主後台管理



## 服務行業



- 應用在美容或教育等服務性行業

- 配合會員系統
- 帶動客戶忠誠度及回購率

# O2O 客戶體驗例子

實體店 X 會員APP X 網購平台 Offline 帶動 Online 全方位打通

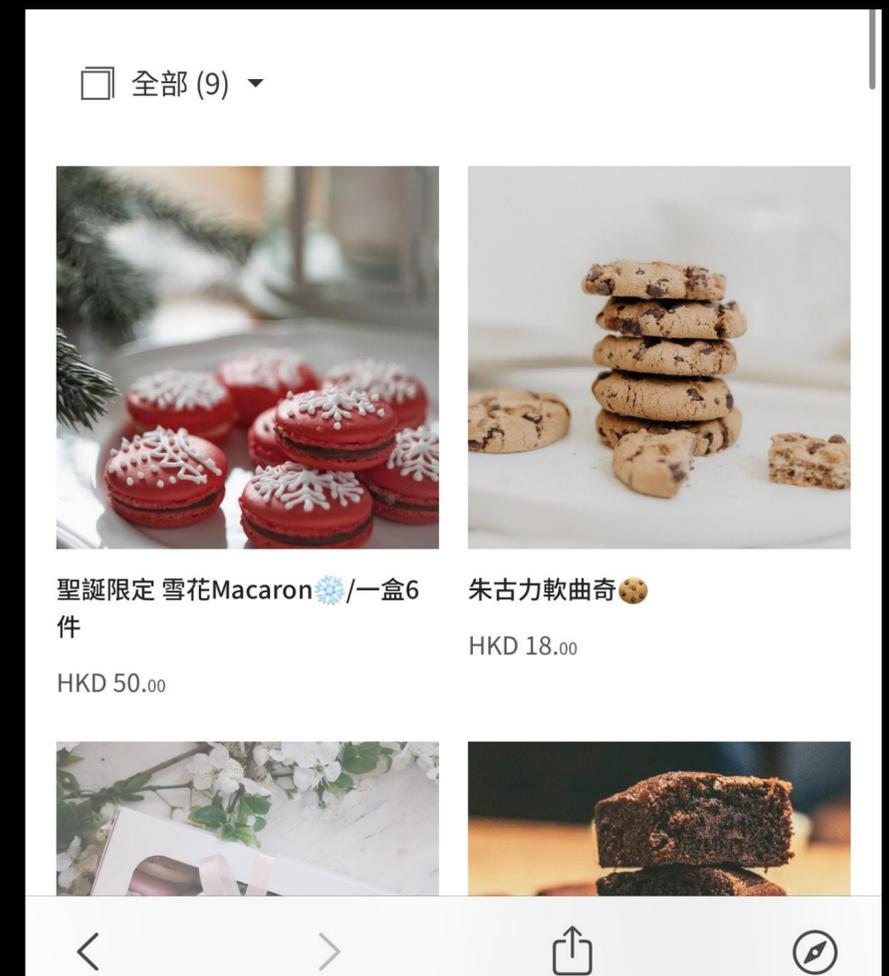
商店



手機APP



網購



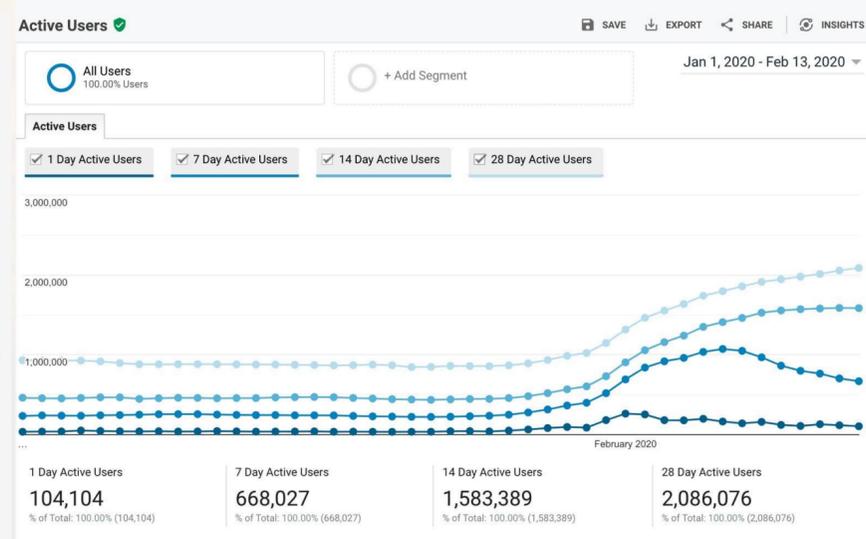
# O2O 客戶體驗例子



# Push To Buy

於實體店購物後  
商店會員接收推播訊息  
即享延伸網購的會員優惠





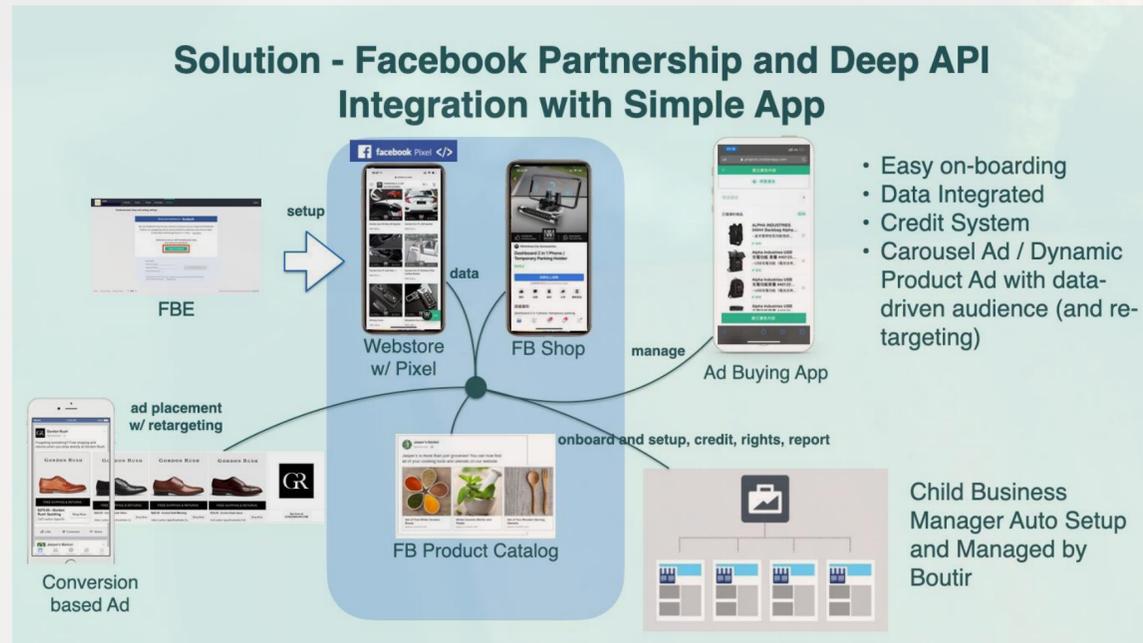
- 對客戶在網店流量及利用Google Analytic 等工具作出大數據分析
- 調整購買體驗過程及優化產品系列及有關資訊，增加購買率及減低流失率



- 與客戶保持互動
- 最短時間作出回應

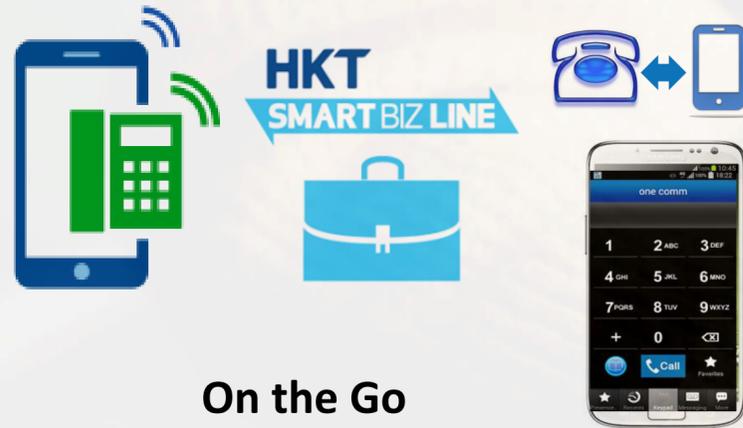


- 七次法則: 客戶連續七次看到你的品牌或信息之後，才能真正瞭解你品牌產生足夠信任
- 配合社交網絡等不同媒體，及利用Retargeting等策略增加品牌信任度
- 利用不同促銷策略，例如優惠代碼、會員優惠等提高購買率



# 營運持續方案

## 在家辦公室方案



On the Go



遙距傳取資料  
及共同作業

保持營運效率

## 營運方案



HR



會計

在家工作，都能輕鬆處理  
公司業務及員工管理。

## 資料保護



網絡保安



雲端儲存/  
備份

保護公司資訊

為中小企  
提供各種全面及創新的  
雲端ICT方案



想知道最新HKT、科技及數碼轉型的資訊？

HKT®



HKT Enterprise Solutions

facebook



LinkedIn®



## HKT Partnership 團隊

Andy Yip

2883 9623/ [andy.yip@pccw.com](mailto:andy.yip@pccw.com)

Bonnie Chau

2883 2139/ [bonnie.sy.chau@pccw.com](mailto:bonnie.sy.chau@pccw.com)

# Q&A