

AI 和數碼轉型 如何重塑企業 競爭力？

Kenneth Kong
DTA數碼轉型學院院長
DT1共同創辦人

21.2.2024

Kenneth Kong 江振聲

行銷人 / 跨界背景，並畢業於香港都會大學工商管理碩士，並擁有20多年行銷管理及策劃經驗，近年，還提供人力資源專人士學習發展計劃，其中包括設計HRBP證書課程以及提供人才管理、雇主品牌和員工參與度等策略服務。
專精行銷與業務整合，擅於營運及建立平台/社群，啟發別人及運用閱讀知識來協助企業突破及轉型。



市場發展經理
德國 Faber-Castell
文具零售及批發。



業務發展總經理
(市場及銷售)
i Dance



策略及策劃指揮官及
社群發展總監
MP HR Community



DTA 數碼轉型學院院長
DT1HK 數碼轉型平台
共同創辦人

1991-1999

START

海外市場營銷經理
香港本地進出口業務

2000-2002

創業及營運多間公司

2002-2014

2014-2016

2016-

創立閱讀聚變平台及
擔任多間公司顧問



2017-

共同創辦人
Employee
Engagement 平台
Purtato

2019-

2020-

- 香港理工大學專業進修學院客席講師及CPjobs「職場突圍術」專欄作家。
- 共同創辦閱讀組織品牌「品書棧」。
- 合著《數碼轉型助你逆(疫)勢而上》一書
- 曾接受TVB J5 創科導航訪問，書本讀後感文章分享於印藝月刊，也在MP HR community社群平台分享有關人力資源內容。
- 曾在不同組織分享不同主題。



講座大綱

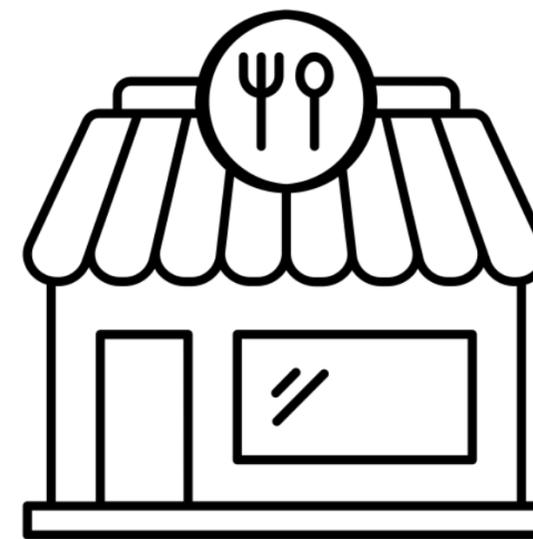
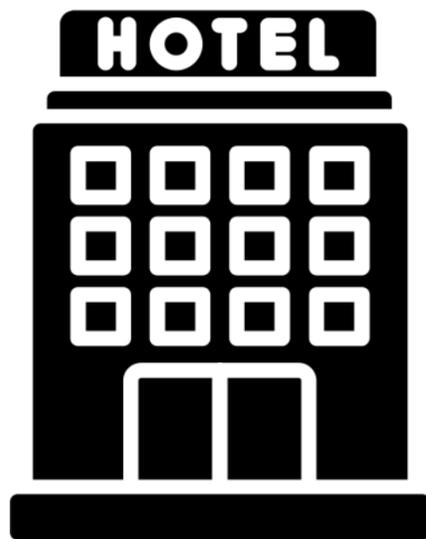
- 甚麼是AI？
- AI 的應用場景
- 企業現今面對的經營挑戰
- 甚麼是數碼轉型？
- 數碼轉型對企業的好處
- 數碼轉型如何重塑企業競爭力？
- 規劃數碼轉型路線圖
- 案例分享
- 簡單介紹數碼轉型學院 DTA

DIGITAL
transformation



101
110
01
110

你現在經營是甚麼行業？



你？

你在經營上，現在
有沒有碰上挑戰或
困難？



amazon go



進入商店

客戶通過應用程式上的條碼或 QR 碼進入商店。商店門口也設有傳感器和攝像頭，可以檢測客戶進出商店。



購物

客戶可以自由地拿起商品，放進購物袋中，或者放回原處。商店內部設有攝像頭和傳感器，可以檢測客戶拿取和放回商品的動作，並自動識別商品。



結帳

當客戶完成購物後，可以直接離開商店，系統會自動計算商品的價格，並從客戶的 Amazon 賬戶中扣除相應的款項。如果客戶拿錯或者放回不需要的商品，系統也會自動調整費用。

NETFLIX

DVD郵寄服務到串流媒體服務：
Netflix最初是一個**DVD**郵寄服務，但在
2007年推出其串流媒體服務後，公司開始
轉型成為一家在線視頻串流媒體公司。



甚麼是 AI ？

AI 時代是指人工智能（Artificial Intelligence，簡稱 AI）技術不斷發展和普及的時代。AI 技術是指通過**機器學習**、**深度學習**、**自然語言處理**等技術，讓機器能夠**模擬人類的思考和行為**，從而實現**自主學習**、**自主決策**和**自主執行的能力**。

在 AI 時代，AI 技術已經廣泛應用於各個領域，**包括醫療、金融、製造、零售、交通等**，並帶來了深刻的影響和變革。例如，AI 技術可以幫助醫生診斷疾病、協助金融機構進行風險控制、提高製造流程的效率、改善零售體驗、實現智慧交通等。

AI應用場景



醫療保健



金融服務



製造業



零售業



交通運輸

DIGITAL TRANSFORMATION

AI 技術是數碼轉型的重要組成部分，兩者之間有著密不可分的關係。數碼轉型是指企業和組織通過**應用數碼技術和數碼化思維**，從而**重新設計業務流程**，**提高業務效率和創新能力**，進而實現業務轉型和提高競爭力。

企業現今面對的經營挑戰?

1. 技術變革



2. 消費模式改變



企業現今面對的經營挑戰?

3. 社會和環境問題



4. 數碼轉型趨勢



企業現今面對的經營挑戰?

5. 全球化競爭





AI 數碼轉型 重塑企業競爭力

重塑

對於一個組織，如一家公司或機構，可以進行 "reshape"，以調整其內部結構、業務範圍、產品線等，以提高其運營效率和競爭力。



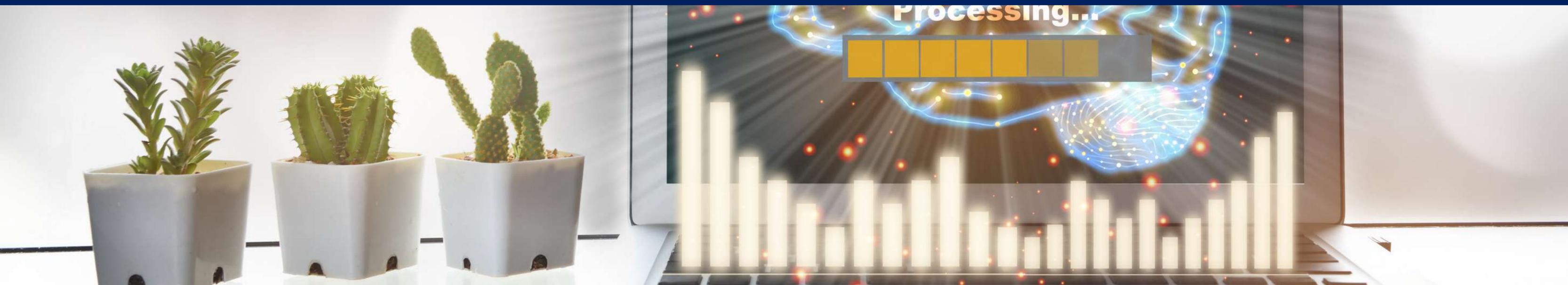
企業競爭力

產品和服務的質量、創新能力、生產效率、成本控制能力、市場營銷策略、品牌形象等。



甚麼是數碼轉型？ (Digital Transformation)

數碼轉型是使用數碼技術和數據來改變 **業務營運、產品和服務**，以 **提高效率、改善客戶滿意度和增強競爭力** 的過程。



數碼轉型3個階段

1. 數碼化

把過去傳統的文件、顧客資料透過電子化的流程及軟硬體的環境建置，將資訊由傳統的方式轉換為**線上管理及儲存**。



2. 數碼優化

是將軟硬體建置如**GA**、**CRM**完成後產生及整理後的數據加以整理分析，透過**商業數據**來管理進度、提升服務品質、強化客服、或是優化顧客體驗等等。重點會被放在「**提高營運效率**」與產能。



3. 數碼轉型

從**商業模式**及**營運思維**出發的，從**提升市場競爭力**，**優化顧客體驗**出發的策略性思考。關鍵字是「**商業模式的改變**」。因此借助哪些數碼工具可以協助企業翻轉，只是其中的一個手段。更重要的是**組織管理層**的共識，與**內部同仁**對企業價值的認同。也就是說光有數碼工具，沒有**思維的改變**，其實是不夠的。

數碼轉型對企業的好處

- 保持競爭力
- 改善業務流程
- 增加效率
- 改善決策流程
- 改善顧客體驗
- 加強顧客滿意度



<https://www.paldesk.com/the-straightforward-digital-transformation-guide-for-beginners/>

數碼轉型如何重塑企業競爭力？

1. 提高營運能力



2. 創新產品和服務



數碼轉型如何重塑企業競爭力？

3. 優化客戶體驗



4. 加強數據驅動決策



數碼轉型如何重塑企業競爭力？

5. 改進組織文化和人才戰略



6. 擴展市場覆蓋

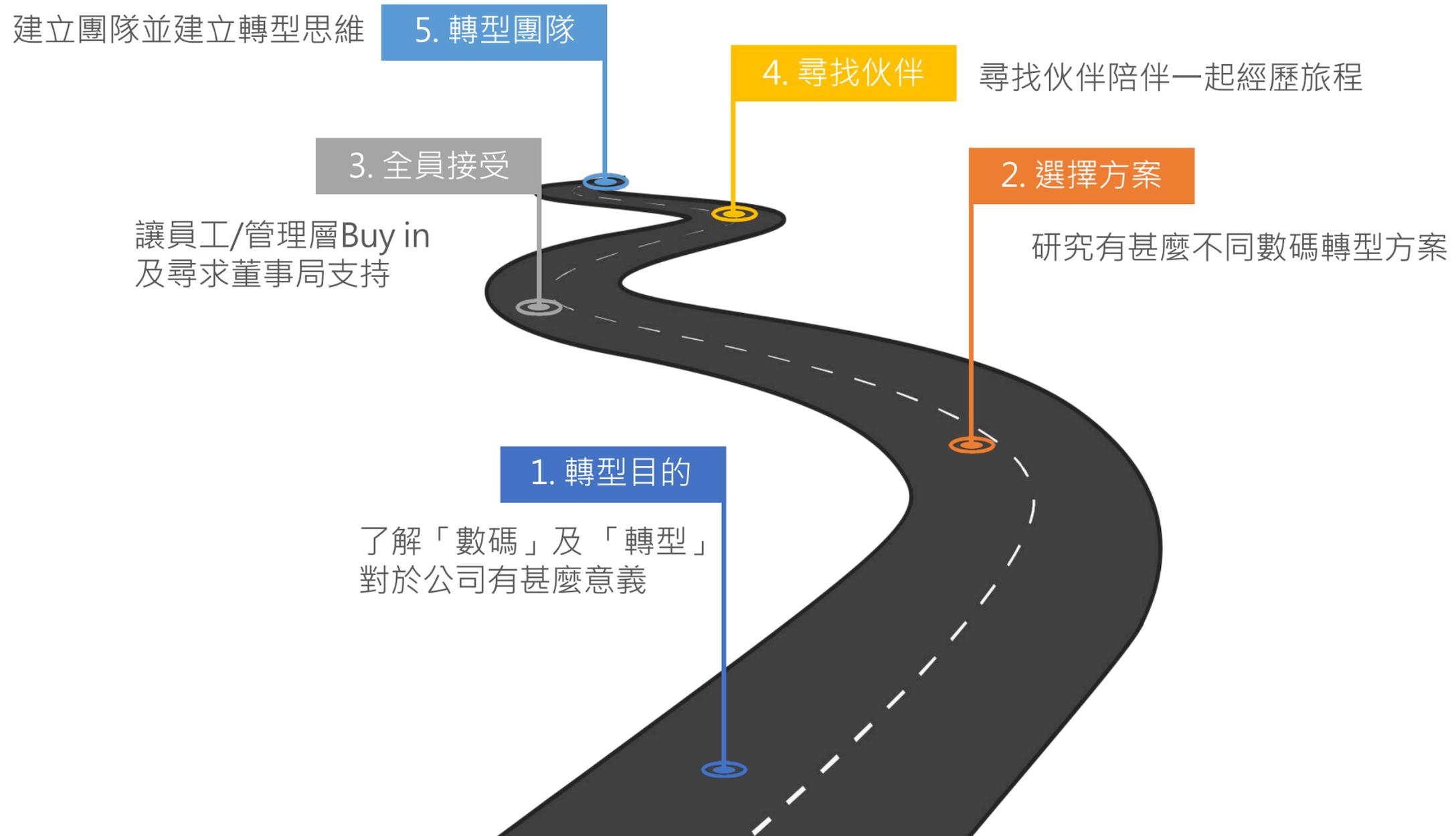


「**Go Digital or Go Die!**」
(不數碼化就等死吧！) 很引人深思的一句話。

簡單說，數碼轉型而不是**選擇題**，而是一條**必答題**



規劃數碼轉型路線圖-數碼轉型 5 步曲



第一步

了解「數碼」及「轉型」對於公司有甚麼意義？

生意成長

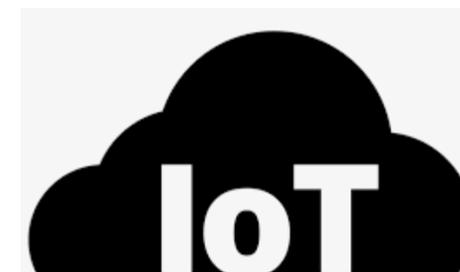
突破困境
出路

生存

第二步

研究有甚麼不同數碼轉型方案？

- 加強客戶關係 (CRM) e.g. Salesforce, HubSpot
- 創新產品/服務 遙距教學 e.g. ZOOM, LMS (Learning Management System)
- 以數據作決策 網站/電郵產品頁面流量 e.g. Google Analytics (GA), HubSpot
- 提昇營運效率 企業運作流程 e.g. Google Sheets, Google Forms, Oracle



第三步

讓管理層/員工buy in - 並尋求董事局支持

- 轉型目的（急迫性）
- 分享其他同類形公司成功轉型
- 盤點現有資源（人、金錢、經驗、技能
例如：數碼技能，社交媒體、數據分析
運用）
- 運用說服力，並了解抗拒原因



第四步

尋找伙伴陪伴一起經歷旅程

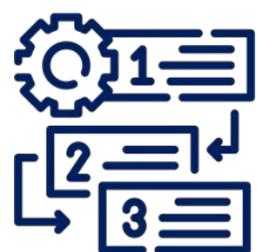
- 成為evangelist
- 與不同部門主管溝通
- 組織轉型團隊
- 定期監察轉型過程
- 可以尋找外部專家協助轉型



第五步

準備轉型團隊並建立數碼轉型思維

- 向員工清楚傳遞數碼轉型：



計劃



遠見



策略

- 提供員工一個透明、清楚結構、計劃及足夠培訓來實踐數碼轉型



Mindset

A woman in a white lab coat is shown from the chest up, looking upwards and to the left. Her right hand is raised, with her index finger pointing towards a glowing blue point on a network of thin white lines. The background is dark blue with a grid of white lines and several glowing blue points. The overall scene suggests a high-tech or futuristic environment. The text "開啟數碼轉型之旅" is overlaid in the lower right quadrant in a bold, red font.

開啟數碼轉型之旅

ANALYZING

KNOWLEDGE

CASE STUDY

CRITERIA

案例分享



英國首相邱吉爾說：
「千萬不要浪費
每一場危機。」



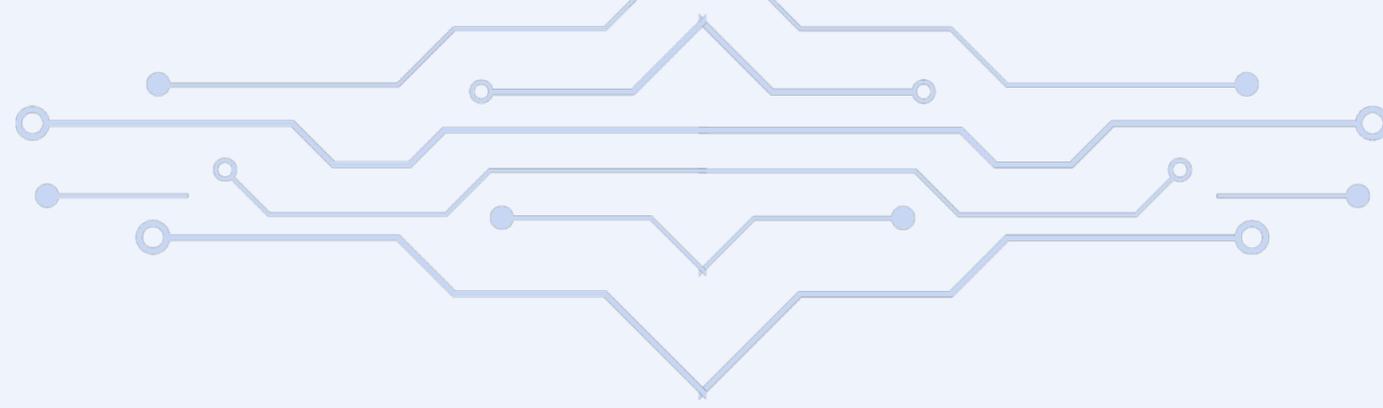
數碼數型學院介紹

**DIGITAL TRANSFORMATION
ACADEMY**

願景

讓企業能掌握數碼轉型的關鍵技巧來實現可持續發展及成為永續經營的企業。





成立目的

- 1 推動企業數碼轉型，突破成長困局。**
- 2 建立數碼轉型思維，跳出固有框框。**
- 3 善用數碼科技工具，加速轉型步伐。**





數碼企業轉型策略顧問服務

幫助您的企業實現全面的數碼轉型，以提高效率、增加收益、提升品牌形象和競爭力，實現可持續發展和創新。



數碼轉型評估

我們將對您的企業進行評估，確定您的企業目前數碼轉型現況，並提出建議和改進方案。



數碼戰略規劃

我們將與您的領導團隊合作，制定一個全面的數碼戰略，以實現您的業務和盈收目標。



數據分析和管理的

我們將幫助您開發數據分析和管理系统，以便您更了解您的客戶、市場和業務營運，從而做出更明智的決策。



數碼解決方案

我們將提供數碼解決方案，包括雲端計算、人工智能、物聯網、區塊鏈等技術，以提高效率、節省成本、增加收益和提升客戶體驗。



數碼技能培訓和支援

我們將提供數碼培訓和支援，幫助您的員工擁有數碼思維，掌握新技能和工具，並實現有成效的數碼轉型。



曾合辦的課程/講座



企業數碼轉型實務課程 Digital Transformation in Action for Business



新型冠狀病毒全球擴散，影響廣泛，足以說明在全球化的趨勢下，沒有企業能夠置身事外。企業必須懂得如何應用科技，加速轉型，以應對未來世界的變數。

在新經濟下的新零售、工業自動化以及客戶體驗等都需要「數碼轉型」；簡而言之，企業以「數碼」科技大幅改變企業價值的創造與傳遞方式，「轉型」的結果將展現於客戶體驗、營運流程、新產品/服務/市場、新商業模式、數碼創新能力、數碼資產的累積以及數碼的組織文化等各方面的改變。

課程目標

本課程旨在為學員講解及分析制定數碼轉型策略的要訣、概念及工具，使學員能夠掌握如何促進數碼轉型，以適應未來市場各種變數。範圍包括：

- 如何制定數碼轉型策略；善用數碼轉型概念；

香港理工大學專業進修學院 企業數碼轉型實務課程 Digital Transformation in Action for Business

課程內容：

- (一) 觀念篇 – 數碼轉型的基本知識
- (二) 方法篇 – 數碼轉型的理論和工具
- (三) 實務篇 – 步驟與關鍵技巧
- (四) 三大面向案例研習 – 導入的管理議題

支持機構：



嘉賓講者：



司徒永富博士
鴻福堂集團控股有限公司
行政總裁兼執行董事
香港理工大學會計及金融學院
實務教授(財務)

課程導師：



鄧兆鵬博士
香港理工大學專業及持續教育學院
持續教育高級顧問
博士論文導師及考官
資深顧問及市場策略專家



尹祖伊博士
香港浸會大學
工商管理博士
彼得-德魯克管理學院
首席講師



黎偉誠先生
DT1HK
共同創辦人
數碼營銷專家

日期：2020年8月22日(星期六)

時間：上午9時 – 下午5時

地點：網上教學Zoom class

詳情及報名：

<https://bit.ly/2CyjB7h>





曾合辦的課程/講座

香港理工大學
專業進修學院

企業數碼轉型實務課程 (第二屆) 2nd Intake Digital transformation in action for business

日期：2020年10月31日 (星期六)
時間：9:00am – 5:00pm
地點：香港理工大學/網上教學Zoom上課
(視當時疫情而定)

課程內容：

- (一) 觀念篇 – 數碼轉型的基本知識
- (二) 方法篇 – 數碼轉型的理論和工具
- (三) 實務篇 – 步驟與關鍵技巧
- (四) 三大面向案例研習 – 導入的管理議題

 **RTTP**
認可課程
成功申請RTTP
可獲課程2/3費用資助

嘉賓講者



彭桓基先生
鄰舍輔導會副總幹事
「黑暗中對話」
前行政總裁及投資者

課程導師



鄒兆鵬博士
香港理工大學專業及持續教育學院
持續教育高級顧問



尹祖伊博士
香港浸會大學工商管理博士
彼得·德魯克管理學院
首席講師



江振聲先生
DT1HK
共同創辦人
數碼轉型策略顧問



黎偉誠先生
DT1HK
共同創辦人
數碼營銷專家

詳情及報名：
<https://bit.ly/2CyjB7h>



支持機構：





曾合辦的課程/講座

香港理工大學專業進修學院

企業數碼轉型實務課程 (第三屆)

Digital Transformation in Action for Business (3rd Intake)

日期：2021年10月9日(星期六)
時間：上午9時 - 下午5時
地點：香港理工大學校園 / 網上教學Zoom上課
(視當時疫情而定)

課程內容：

- (一) 觀念篇 - 數碼轉型的基本知識
- (二) 方法篇 - 數碼轉型的理論和工具
- (三) 實務篇 - 步驟與關鍵技巧
- (四) 三大面向案例研習 - 導入的管理議題

嘉賓講者：



李偉榮先生
天窗文化集團行政總裁及創辦人
集團多元化業務
包括文字出版和網上媒體等

課程導師：



鄒兆鵬博士
香港理工大學專業及持續教育學院
持續教育高級顧問



尹祖伊博士
香港浸會大學工商管理博士
彼得·德魯克管理學院
首席講師



江振聲先生
DT1HK
共同創辦人
數碼轉型策略顧問



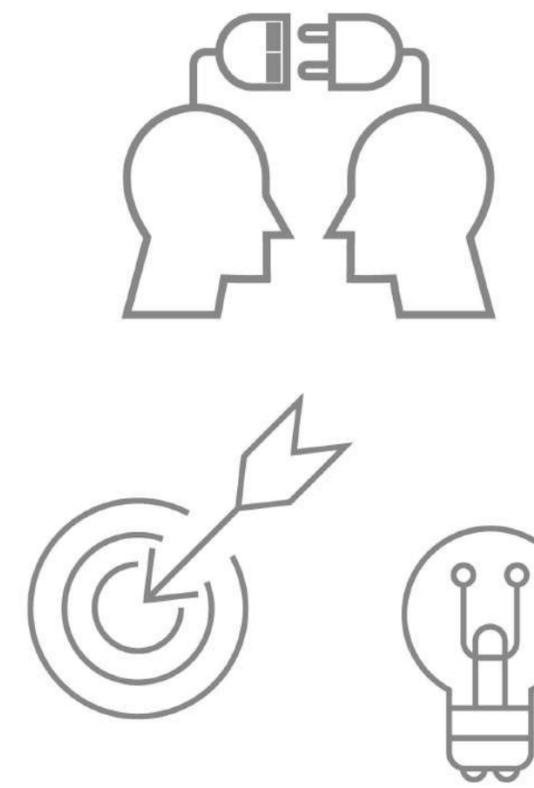
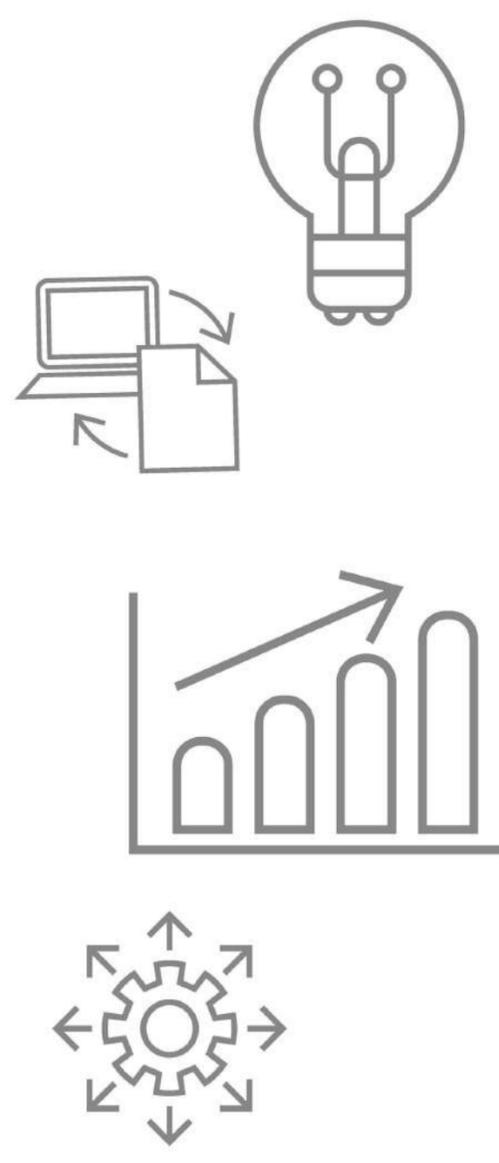
黎偉誠先生
DT1HK
共同創辦人
數碼營銷專家

詳情及報名：



<https://bit.ly/3kZSVgm>

支持機構：





曾舉辦的課程/講座

數碼轉型系列：NFT、元宇宙、IP知識產權Webinar

- 元宇宙和NFT中間還有甚麼
- 藝術品、創作人、中介人的角色
- 商業及行業應用(生產/貿易/品牌)分享
- 個人創作如何應用
- 區塊鏈技術案例
- 知識產權概念：商標、專利、版權
- NFT和知識產權的關係
- 資產買賣和智能合同
- 如何盡量避免爭議及解決方案

主辦機構：



支持機構：



劉帥賢博士
Dr. Alex Lau
中國政法大學國際法博士
香港特區政府工業貿易署
知識產權顧問



黎偉誠先生
Mr. Eric Lai
數碼轉型學院總監
香港理工大學專業
進修學院客席講師

WhatsApp 查詢：54915386
日期：2022年4月26日(星期二)
時間：下午2:30 - 4:00
費用：\$100



查詢及報名

www.dt1hk.com/product/nftipwebinar220426/

企業數碼轉型 - 集客式銷售與數碼轉型的關係？ (zoom網上講座系列)

Digital Transformation in Post-Pandemic Era

APPLY ONLINE

JUNE 22, 2021

21:00 - 22:00

5468 0914

<http://bit.ly/dt1hkzoomshek>

分享嘉賓

阿石 (石Sir)
累積在 Facebook 投放超過 200萬廣告費；2014年創辦《網路行銷玩家》，香港第一個網上學習平台，專注為企業提供數碼營銷教學，內容包括數碼營銷思維、數碼轉型、Facebook 廣告、營銷自動化、Chatbot 等等。曾於各大專院校分享，更著有《營銷為王》。

主持

Mr. Eric Lai
DT1HK 聯合創辦人
數碼營銷公司執行長
天然健康食品公司創辦人

支持機構：

主辦機構：

<https://www.dt1hk.com/>



曾舉辦的課程/講座



新冠肺炎疫情下，企業數碼轉型知多一點點？
(zoom網上講座系列)

Digital Transformation in Post-Pandemic Era



APRIL 23, 2021
21:00 - 22:00
5468 0914

APPLY ONLINE

<https://www.dt1hk.com/contact-us/>



Dr Keith Chau
香港理工大學
專業及持續教育學院
持續教育高級顧問



Dr Joey Wan
香港浸會大學
工商管理博士
彼得·德魯克管理學院
首席講師



Mr Eric Lai
數碼營銷專家



企業數碼轉型知多一點點？如何提昇SEO？
(zoom網上講座系列)

Digital Transformation in Post-Pandemic Era



MAY 24, 2021
21:00 - 22:00
5468 0914

APPLY ONLINE

<http://bit.ly/dt1hkzoomivanso>

支持機構：



主辦機構：



<https://www.dt1hk.com/>

分享嘉賓



Mr. Ivan So
Mr. Ivan So 擁有 15 年的經驗關於 SEO，WordPress 網站，電子商務方面。Ivan 建造了 50 個網站來測試 SEO 性能，一些網站的表現非常好，最後賣給了不同的公司；並且處理了 350 多個 WordPress 及電子商務網站的設計和開發。

主持



Mr. Eric Lai
DT1HK 聯合創辦人
數碼營銷公司執行長
天然健康食品公司創辦人



曾舉辦的課程/講座

數碼轉型學院
Digital Transformation Academy

「剖析自資出書的心路歷程」 線上分享會

1. 點解我要出「數碼轉型助你逆(疫)勢而上」一書?
2. 如何在一個領域研究後再出書?
3. 出書是否需要規劃路線圖?
4. 在出書過程中, 我們遇到甚麼困難? 如何面對及克服?
5. 如何自資出版及宣傳推廣?

日期: 2022年4月4日 (星期一)
時間: 晚上 9點-10點
型式: Zoom

KENNETH KONG
DTIHK 共同創辦人
數碼轉型策略顧問

讓專業顧問幫你企業打脈, 抓緊轉型好時機

數碼轉型學院
Digital Transformation Academy

數碼時代 讓生意爆紅必殺技

• 了解後疫情的新商機?
• 數碼時代找客、養客及留客的攻略?
• 企業為何要轉型?

日期: 2022年4月11日 (星期一)
時間: 2100-2200
型式: Zoom

KENNETH KONG
DTIHK 共同創辦人
數碼轉型策略顧問

讓專業顧問幫你企業打脈, 抓緊轉型好時機



曾舉辦的課程/講座

KAGILE **smartNow workplace Webinar**
Powered by the KARIN GROUP

網絡研討會

5步 開啟數碼轉型之旅

日期：9月24日 (星期五)
時間：3 - 4 : 30PM
形式：網絡研討會 (Zoom)

立即登記

5 準備轉型團隊並建立數碼轉型思維

4 尋找伙伴陪伴一起經歷旅程

3 讓管理層buy in - 並尋求董事局支持

2 研究有甚麼不同數碼轉型方案?

1 了解「數碼」及「轉型」對於公司有甚麼意義?

研討會內容：

- 認識甚麼是數碼轉型?
- 5步 - 開啟數碼轉型之旅
- 成功案例分享

Kenneth Kong
DT1HK 數碼轉型平台
共同創辦人及首席策略顧問

立即登記





曾舉辦的課程/講座



國際美業評審總會

後疫情新常態·疫後復甦力
「數碼時代 - 讓生意
爆紅的必殺技!」



這個講座，你將會：

1. 了解後疫情的新商機?
2. 數碼時代找客、養客及留客的攻略?
3. 企業為何要轉型?
4. 如何有效運用數碼科技令生意爆紅?

日期：2022年2月15日（星期二）
時間：下午3:00至4:30
形式：網上Zoom
收費：免費

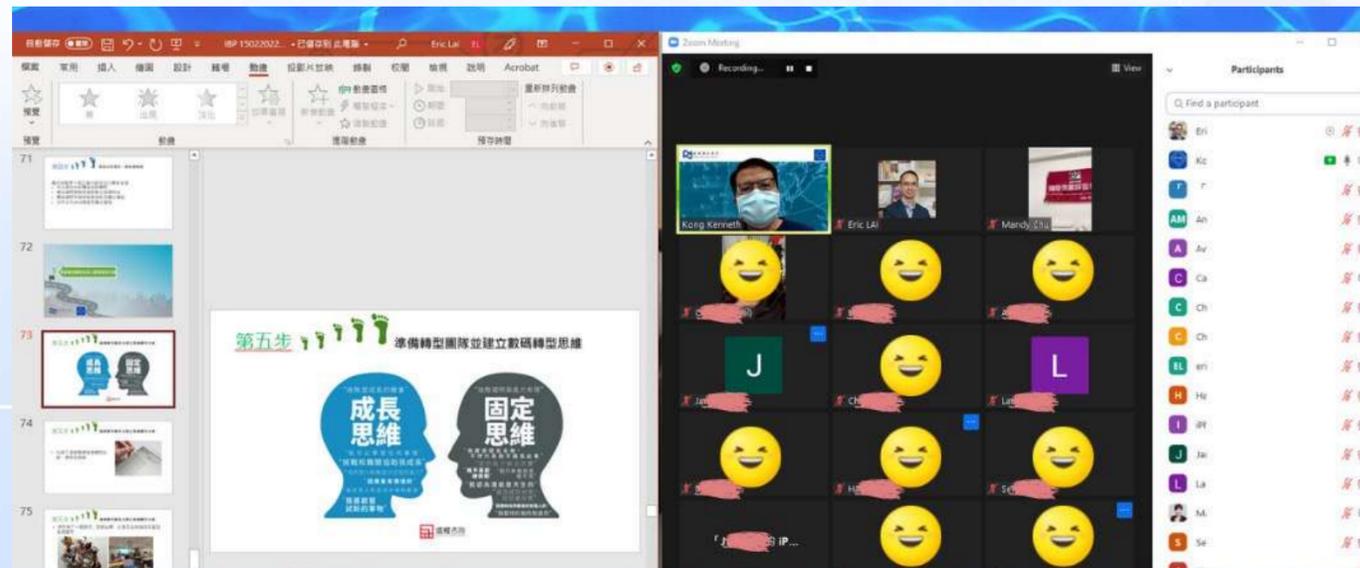
講者：
江振聲 Kenneth



擁有MBA學位、20多年市場營銷策劃及管理經驗，現任DT1HK 數碼轉型平台共同創辦人，MP HR Community 社群策略及指揮官，Purtato Employee Engagement聯合創辦人

報名查詢：IBP秘書處
WhatsApp 9862 7683

支持機構：



數碼時代-讓生意爆紅必殺技



講者：
Kenneth Kong
DT1HK 共同創辦人
數碼轉型策略顧問

Eric Lai
DT1HK 共同創辦人
數碼科技營銷顧問

2022年2月15日



曾舉辦的課程/講座

Driving Digital Transformation in the New Normal Transform Consulting Business

Often, digital transformation fails because organizations focus solely on technology—and do not pay as much attention to people and processes. If a company wants to win in the digital age, the success key is whether all the team members can perfectly combine the digital technology, business strategy and working methods.

Objectives:

- Helping consultants and business owners to approach digital transformation by uniting people, processes, and architecture
- Understanding the new business opportunities after the epidemic

Outline:

1. Why should the teams within organisation learn the digital transformation?
2. What is the digital transformation?
3. How to find the purpose and direction of transformation?
4. How to design a digital transformation roadmap?
5. How digital technology can match the development of digital transformation in business?

Speaker:
Kenneth Kong is the co-founder of DT1 HK, the first digital transformation platform in Hong Kong to provide the professional digital transformation trainings, strategic consulting services, digital and technology solutions to the corporates. He has received his BBA & MBA from The Hong Kong Metropolitan University

Registration and enquiry:
Click the BOOK NOW button for registration or email to adminsec@imchk.com.hk with your name and mobile number. Successful registrants will receive a confirmation email with ZOOM login details.





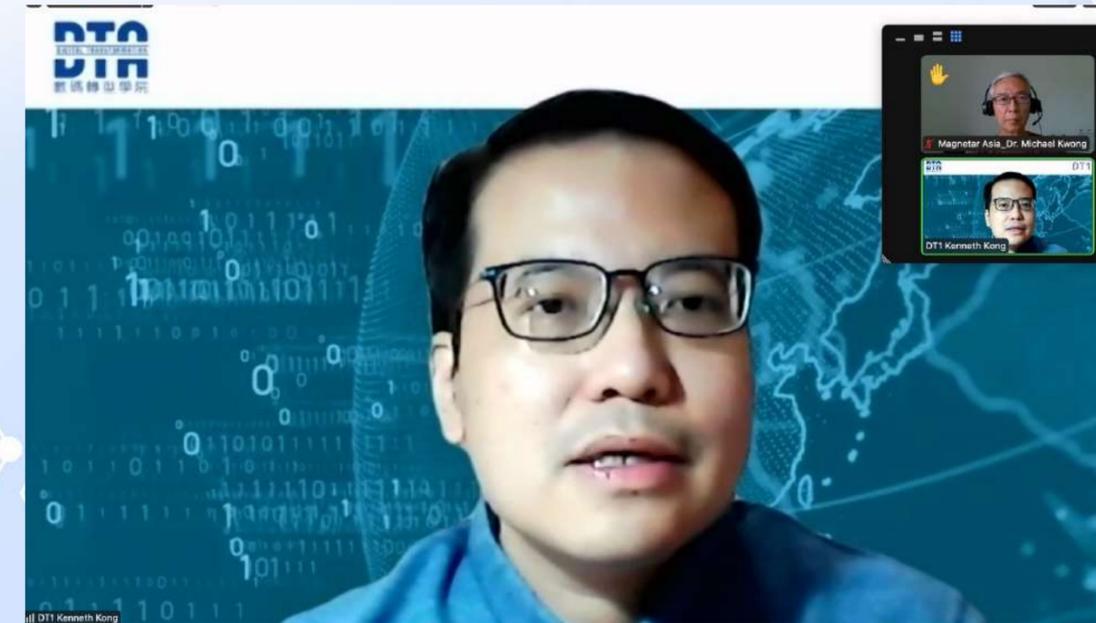
Details:
Date: 9 July 2022
Saturday

Time:
10:30 am – 12:00 noon
Media: ZOOM
Language: Cantonese

Fee:
Free to IMCHK Members,
HK\$200 for non-member
2 CPD units will be

[BOOK NOW](#)



46





曾參與的講座





曾參與的講座 - 嶺南大學香港商學研究所

主辦機構: HKIBS, 文裕機構, 中國教育信息, 海納百川, DTA, 香港教育大學, JSS

2023年6月24日

論壇及調研啟動禮

AI時代香港教育的挑戰與展望

時間: 9:30am-12:30pm
地點: 嶺南大學林護演講廳(MBG06)
語言: 廣東話 / 普通話

本次論壇旨在探討香港教育體系在人工智能時代所面臨的挑戰和前景。隨著人工智能技術的不斷發展，教育方式也不斷發生著變革，如何利用人工智能技術提高教育質量，讓學生更好地適應未來社會的需求，成為當下社會議題之一。本論壇邀請了眾多教育專家及業界人士，共同探討香港教育體系在人工智能時代的發展方向，為香港未來的教育事業注入新的動力。期間，主辦單位亦會宣佈啟動為期12個月的有關調查研究項目詳情。

<p>論壇主持:</p>  <p>鄒兆鵬博士 香港理工大學專業及持續教育學院 持續教育高級顧問</p>	<p>大會統籌:</p>  <p>林德明教授 嶺南大學香港商學研究所副所長</p>
<p>論壇嘉賓:</p>  <p>蘇仲成董事 Originals Group董事</p>	 <p>何穎聰先生 Partner Technology Manager Microsoft Hong Kong Limited</p>
 <p>江振智院長 DTA數碼轉型學院院長及 DTIHK聯合創辦人</p>	 <p>樊曉晴女士 MetaEd Academy Limited Business Development Director</p>
 <p>謝妮娜教授 嶺南大學管理學系助理教授(教學) 藝術科技與商業理學碩士課程統籌主任</p>	

如有查詢，請致電26168371或電郵至 hkibs@ln.edu.hk 聯絡香港商學研究所

網上登記  了解更多 





書本出版

數碼轉型助你逆（疫）勢而上

- 書中內容包括：
- 為何我們要學習數碼轉型
- 看清數碼轉型
- 成功數碼轉型的思維和態度
- 如何找出轉型目標及方向
- 建立數碼轉型路線圖
- 人與企業文化對成功數碼轉型的重要性⁴⁹
- 尋找適合工具的方法及如何使用
- 定期檢討及修正的重要性
- 6個成功案例分享





企業培訓





企業培訓





電郵 : kenneth@dt1.hk

www.dt1.hk



此相片 (作者: 未知的作者) 已透過 [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) 授權



