



高級培訓顧問
黃錦翔先生



盈力僱員服務顧問
基督教家庭服務中心

我們為你提供...

危機介入

僱員輔導



職場培訓



職場顧問



盈力僱員服務顧問

「非常同事」- 協助及關懷非一般員工 問卷調查發佈會

目的：了解上班族如何與非一般員工相處及管理層回應手法

方法：透過網上平台 Recurit 訪問了807名在職人士

發佈會內容：

主要調查範圍

1. 哪些「非常同事」最令人難接受？
2. 同事如何與「非常同事」相處？對公司和團體有何影響？
3. 管理層如何協助「非常同事」？其他同事感到滿意嗎？
4. 個案分享及顧問建議

「非常同事」十二類

- 非一般打扮（過潮、異性化、低齡化、老土化打扮等）
- 不雅衛生狀況（濃烈體味、口臭、撩鼻屎、尾指甲特長等）
- 獨行俠（完全唔埋堆）
- 枱面極度混亂（垃圾滿枱，文件堆積如大帽山）
- 公司住家化（食重口味嘢如榴槤、剪指甲、啣暗瘡黑頭、敷Mask）
- 強迫行為（潔癖、不能自控的重覆行為如洗手、經常檢查有否關燈關門）
- 偏執（腌尖、挑剔）
- 灰爆（成日喊、放負、狂呻）
- 燥底（發脾氣、指罵、小事化大、狂爆粗）
- 亢奮（自吹自擂、自視過高）
- 慌失失（精神緊張、焦慮、無自信、騰雞）
- 妄想被加害

最難接受的「非常同事」排名榜

排名	非常同事類型	接受程度平均分
1	不雅衛生狀況	1.18
2	公司住家化	1.57
3	躁底	1.57
4	妄想被加害	1.68
5	亢奮	1.90
6	灰爆	1.95
7	偏執	2.30
8	慌失失	2.32
9	強迫行為	2.61
10	枱面極度凌亂	2.88
11	非一般打扮	3.02
12	獨行俠	3.28



「非常同事」駭人事件



- 弄污廁格，將污物整落廁格嘅牆上、將大量廁紙扔入馬桶，令廁所堵塞
- 喺座位上狂噴乾髮噴霧，令公司瀰漫著一片霧氣
- 喺會議室門埋門食榴槿，榴槿飄香透過通風系統散於四周，有同事頂唔順作暈作嘔
- 工作時間貼上美白牙貼，仲要周圍俾同事睇，勁騎呢
- Lunch time喺個位度睇片，將個喇叭較到最大聲；播音樂時仲會「我是歌手」咁款又唱又跳，務求大聲到巡樓嘅看更都聽到

對「非常同事」的接受程度 - 行業分類

	非一般打 扮	雅衛生 狀況	獨行俠	拾面極 度混亂	公司住 家化	強迫行 為	偏執	灰爆	燥底	亢奮	慌失失	妄想被 加害
出入口貿易、批發及零售業 (n=150)	3.08	1.13	3.31	2.72	1.55	2.50	2.19	1.69	1.34	1.73	2.08	1.55
飲食及酒店業 (n=49)	3.00	1.43	3.18	2.65	2.08	2.55	2.51	1.94	1.65	2.06	2.33	1.88
房地產及物業管理 (n=38)	3.03	1.18	3.32	3.00	1.34	2.47	2.63	2.05	1.47	1.92	2.24	1.68
金融、銀行及保險業 (n=53)	3.15	1.15	3.53	2.98	1.28	2.58	2.47	2.06	1.75	2.15	2.47	1.81
運輸、倉庫、郵政、速遞服務 及物流業 (n=41)	2.78	1.59	2.85	2.66	1.59	2.39	2.37	2.32	2.10	2.27	2.44	1.73
資訊科技及通訊業 (n=57)	3.04	1.11	2.79	2.88	1.42	2.46	2.19	1.96	1.65	2.00	2.42	1.72
法律、會計等專業顧問服務 (n=51)	2.96	0.96	3.35	3.02	1.57	2.63	2.49	2.24	1.71	1.98	2.47	1.76
教育 (n=61)	3.05	1.25	3.07	2.75	1.97	2.79	2.54	1.95	1.67	1.85	2.36	1.79
醫療、衛生及保健活動 (n=53)	2.72	1.11	3.17	2.96	1.40	2.62	2.19	1.92	1.60	1.87	2.32	1.77
社區及社會服務 (n=68)	3.10	1.29	3.49	3.22	1.76	2.78	2.32	2.09	1.49	1.88	2.66	1.75
政府 / 公共事務 (n=68)	2.66	0.93	3.24	2.72	1.38	2.78	1.97	1.79	1.37	1.74	2.26	1.53
建造業 (n=46)	3.11	1.04	3.28	2.70	1.17	2.35	2.07	1.59	1.48	1.52	1.96	1.30
製造業 (n=35)	3.46	1.09	3.60	3.57	1.46	2.89	2.29	2.09	1.69	2.09	2.31	1.43
其他 (n=37)	3.30	1.54	3.84	2.97	1.97	2.84	2.30	2.24	1.65	1.97	2.46	2.08
總計 (n=807)	3.02	1.18	3.28	2.88	1.57	2.61	2.30	1.95	1.57	1.90	2.32	1.68
P Value	0.136	0.437	0.006	0.083	0.026	0.590	0.356	0.124	0.328	0.424	0.204	0.510



同事多以「時運高」心態迴避「非常同事」

	非一般打扮	不雅衛生狀況	獨行俠	枱面極度混亂	公司住家化	強迫行為	偏執	灰爆	躁底	亢奮	慌失失	妄想被加害
迴避 / 避免同佢合作	49.6	74.7	61.4	26.4	44.5	63.3	55.3	47.2	63.2	62.9	33.5	65.8
協助 / 教導	21.5	16	35.2	46	22	20.8	21.6	51.5	23.7	18	69.2	29.8
啞忍	47.1	38.6	21.6	30.7	41.4	40.8	40.5	26.2	28.9	39.8	18.9	25.5
向上司反映	14.9	17.3	15.9	16.6	20.9	28.3	21.1	15.3	30.5	19.9	21.6	33.5
申請調職 / 辭職	3.3	0.9	3.4	1.8	3.7	10	16.3	3.1	9.7	4.7	3.8	8.1
報復 / 杯葛	3.3	3.7	6.8	1.8	4.2	6.7	7.4	1.3	9.2	6.6	1.6	11.2
回答人數 (接受程度0-2分)	121	324	88	163	191	120	190	229	380	256	185	161



「非常同事」令團隊士氣及工作效率受損

	非一般打扮	不雅衛生狀況	獨行俠	枱面極度混亂	公司住家化	強迫行為	偏執	灰爆	躁底	亢奮	慌失失	妄想被加害
無影響	16.5	16.7	20.5	23.3	20.9	10	17.9	8.7	6.1	21.9	13	6.2
影響團隊士氣	55.4	53.7	69.3	28.2	46.6	68.3	70	84.3	79.5	60.2	52.4	81.4
影響工作效率	34.7	40.1	48.9	58.3	45	59.2	45.3	58.1	58.9	46.1	76.8	66.5
被客人投訴	24.8	24.4	15.9	12.3	18.8	13.3	12.6	14	33.2	22.7	30.3	26.1
公司聲譽 / 形象	49.6	40.4	9.1	28.2	35.6	14.2	9.5	17.9	34.5	25	22.2	22.4
其他	1.7	4	2.3	2.5	1.6	4.2	1.1	2.2	2.4	1.6	2.2	3.7
回答人數 (接受程度0-2分)	121	324	88	166	191	120	190	229	380	256	185	161

管理層「佛系」回應「非常同事」

	非一般打扮	不雅衛生狀況	獨行俠	拾面極度混亂	公司住家化	強迫行為	偏執	灰爆	躁底	亢奮	慌失失	妄想被加害
無行動	48.8	43.5	55.7	41.1	52.4	49.2	54.7	46.3	41.3	66.4	42.2	47.2
勸喻	28.9	29.9	23.9	44.8	28.3	27.5	24.2	29.3	38.2	16.4	35.7	30.4
間接暗示 非常同事改善	36.4	42.6	29.5	31.9	28.8	31.7	28.4	27.5	34.2	20.3	34.6	26.7
警告	6.6	8	5.7	9.8	9.4	6.7	5.3	3.9	12.6	3.5	4.3	10.6
尋求外援介入	8.3	2.5	5.7	1.2	2.1	5	5.3	8.3	6.8	2	7	7.5
投閒置散 / 不晉升	11.6	4.9	9.1	6.1	7.3	5	5.8	8.7	7.1	5.1	8.1	10.6
調職	1.7	1.9	2.3	0.6	1	6.7	3.2	2.6	2.4	2.3	3.8	5.6
解僱	3.3	1.9	2.3	0	1	1.7	1.1	2.6	2.1	2	3.2	5.6
回答人數 (接受程度0-2分)	121	324	88	163	191	120	190	229	380	256	185	161



顧問建議



1. 關懷「非常同事」背後
2. 促進公司關愛文化
3. 管理層要有「膊頭」
4. 加強團隊和諧溝通
5. 引入職場輔導服務
6. 員工要自律忌過火

