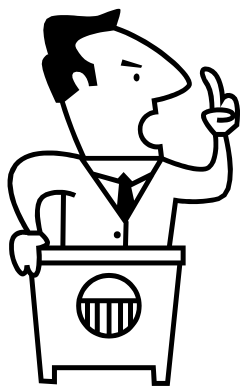


尋找及保留人才

香港中小企促進聯會會長
得利龍百貨有限公司行政總裁
林國雄博士







優質男仕內衣系列
Quality Underwear
For Men

男士服飾得利龍
著咗行運一條龍




DELICRON®
得利龍

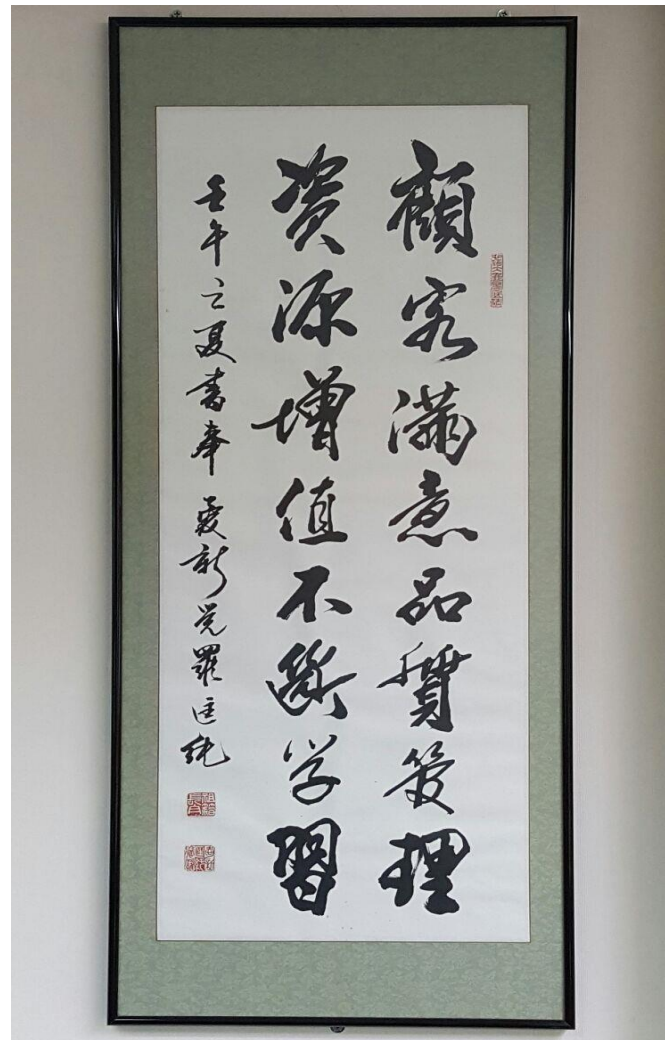
男士商務休閒系列



「得利龍」是一家經營男仕上班服飾的品牌



大部份的同事是在外面貨場提供零售服務
(服務大使)





人
才

Person of Talent



怎樣才是人才

- 有競爭力
- 有增值能力
- 有創造價值的能力
- 有效益



人才為什麼這樣重要

- 得人才，得天下
- 中國哪個朝代人才最多？
- 因為

諸葛亮為什麼要輔助劉備

- 曹操？
- 孫權？

人才發展的核心

- 選人
- 用人
- 留人





人才

Person of Talent



選人



- 韓愈說：「世有伯樂，然後有千里馬。千里馬常有，而伯樂不常有……其真無馬耶？其真不知馬！」
- 子曰：「聽其言，觀其行」
- 子曰：「德才兼備，以德為先」

如何選人

- 選出應要用的人
- 世有百樂而後才有千里馬
- 選馬「合適的路程」
- 選人「用人如器」善用其長



諸葛亮 《心書》

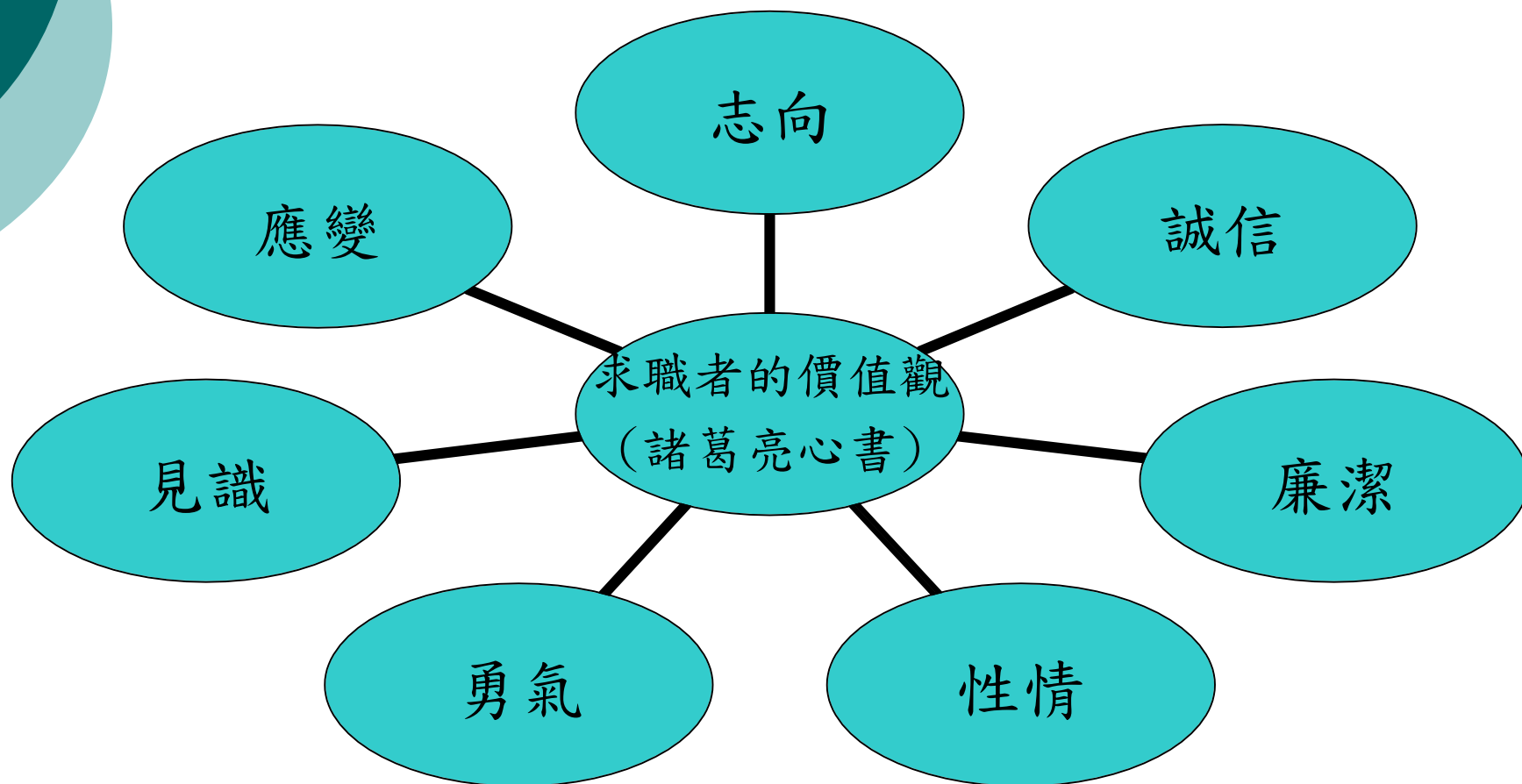
- 問之以是非而觀其「志」。
- 窮之以辭辯而觀其「變」。
- 咨之以計謀而觀其「識」。
- 告之以禍難而觀其「勇」。

諸葛亮 《心書》

- 醉之以酒而觀其「性」。
- 臨之以利而觀其「廉」。
- 期之以事而觀其「信」。

選人

○ 求職信-過往的工作經驗



選人

- 哪一所大學
- 哪一個學系

<

努力

與其要學歷，不如要學力

如何選馬

- 經驗
- 觀察力
- 膽色
- 耐力
- 資訊

人才是企業資本

- 松下幸之助：
我們先生產人才，然後生產其他商品
- 珍惜人才，留住人才，培育人才
- 人才管理是由企業內部文化而產生

用人

人才

Person of Talent



用人

- 用人不疑, 疑人不用
用人要疑, 疑人要用
- 領導者三大要素質
 - 掌權不弄權
 - 放手不耍手
 - 大道不糊塗



- 台灣曾仕強教授
「人難管是因為你要管，你不管就不難管」
- 無為而無不為(道家)
- 尊重與發揮



《道德經》

- 太上，不知有之
- 其次，親而勞之
- 其次，畏之
- 其次，侮之

功成事遂，百姓皆謂「我自然」

馬論

- 適合的馬跑適合的路程
- 適當的操練及比賽場數
- 工作量



馬論

- 操練
- 報酬
- 2, 3, 2, 5論
- 給予發揮機會



激勵
Motivation

留人



激勵

- 是為了滿足需求而調動人的積極性的一種動態過程
- 把人的潛能發揮出來
- 冰山理論
- 為我所用



馬斯洛的需求層次理論 (MASLOW LAW))



雙因素理論

- 激勵因素
 - 興趣, 成就認同
 - 讚賞, 晉升, 責任
- 保健因素:
 - 安全, 薪酬
 - 制度, 職安



激勵措施

- 目標
- 企業文化
- 尊重
- 榮譽
- 關係
- 競爭



留人

關愛
Caring

- 「富民、足食」-孔子德治政治思想的基本目標
- 「民貴君輕」-孟子仁政的思想
- 「德治」-把愛人的觀念落實到施政上

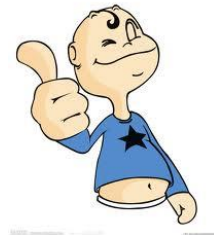
關愛

- 「富民安人」-儒家管理思想的目標要求
- 「仁者愛人, 愛人者人恆愛之」
- 達致「老吾老以及人之老, 幼吾幼以及人之幼, 四海之內皆兄弟」
- 「家天下」





留人



賦權
Empowerment

賦權

- 「我無為，而民自化；我好靜，而民自正；我無事，而民自富；我無慾，而民自朴。」
老子
- 「大市場, 小政府」

賦權

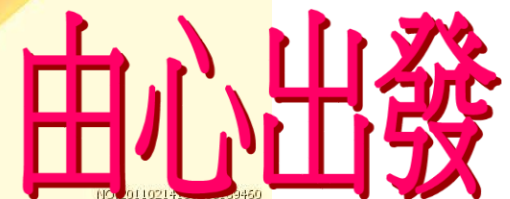
- 放手不要手
- 「以其不爭，故天下莫能與之爭。」
- 「海納百川，有容乃大。」 老子

賦權

老子

- 「善用人者為之下。」
- 「上善若水」
- 「道常無為而無不為。」





參考

- 葉春生, 麥偉明, 林國雄「人力資源管理精要」
- 陳德述「儒家管理思想論」
- 葉舟「道家智慧」
- 廖泉文「人力資源管理」
- 麥偉明「人才管理的實踐智慧」

*Thank
You*

Dr. Edward Lam
歡迎聯絡, 郵箱: lam.delicron@gmail.com