

中小企業研討會

「提升店舖營運及顧客服務之道」

近年，網上商店及網上購物愈趨盛行，改變了不少人的消費習慣，為傳統實體零售店帶來衝擊。傳統零售業更要面對租金及經營成本持續上升的壓力，當中作為中小企業經營者所面對的挑戰更是不言而喻。是次研討會將探討傳統零售業如何透過有效策略，提升店舖的營運效率及提高服務質素，藉此在市場上維持競爭優勢。同場亦會介紹「零售業人力需求管理科技應用支援計劃」。該計劃旨在協助合資格的零售企業應用相關的資訊和通訊科技／其他科技，以管理人力需求和提升員工生產力。

詳情

日期：2018年1月30日（星期二）

時間：下午3:00 - 5:15

地點：九龍觀塘道388號創紀之城一期渣打中心23樓15-18室

工業貿易署中小企業支援與諮詢中心

（港鐵牛頭角站A出口/ 港鐵觀塘站A2出口）

語言：廣東話

課題：提升店舖營運及顧客服務之道

- 零售業發展趨勢
- 店舖營運新標準
- 優質顧客服務
- 有效處理顧客投訴技巧

講者：僱員再培訓局註冊導師 周志春女士

登記辦法

歡迎有興趣人士參加。費用全免。

請於**2018年1月29日(星期一)**或之前透過工業貿易署中小企業支援與諮詢中心(SUCCESS)網站(www.success.tid.gov.hk)登記，或填妥下列登記表格傳真至**2391 7375**，額滿即止。查詢電話：**3403 6111**。

(Ref: 180130V)

【登記表格】

*必須填寫

姓名*: _____ 年齡組別*: <20 20-30 31-40
(先生/小姐/女士) 41-50 51-60 >60

電郵*: _____ 電話*: _____ 傳真: _____

地址: _____

公司: _____

身份*: 企業東主（公司成立年份：_____；僱員人數：_____） 管理級人員 業務顧問
 創業者（計劃成立公司的年份：_____） 學者 其他

行業*: 進出口貿易 批發及零售 飲食及酒店業 金融、保險及地產 商用服務業
 社區、社會及個人服務業 製造業 運輸、倉庫及通訊業 建造業 傳媒 其他

SUCCESS 本人已經登記成為工業貿易署中小企業支援與諮詢中心(“SUCCESS”)的會員。 是 不是

會員及披露* 本人同意登記成為 SUCCESS 的會員，及接收 SUCCESS 的資訊，例如研討會活動消息、電子通訊等。

同意 不同意

本人同意 SUCCESS 向是次活動的合辦機構及講者披露本人的個人資料。 同意 不同意

本表格內提供的個人資料會用於登記上述活動或以電子通訊及電郵通知方式接收 SUCCESS 的活動和服務的消息及最新營商資訊。參加者亦可到網址 www.success.tid.gov.hk 登記成為 SUCCESS 會員。若閣下不欲再收到 SUCCESS 的資料，可透過電郵(success_seminars@tid.gov.hk)或傳真至 2391 7375 通知我們，請提供有關電郵地址或傳真號碼，並註明「取消訂閱」。

有關人士可根據《個人資料(私隱)條例》，要求查閱 SUCCESS 所持有關於他們的個人資料。如需查閱或更改任何已遞交的個人資料，請透過電郵(success_seminars@tid.gov.hk)或傳真至 2391 7375 與我們聯絡。