

中小企業研討會 「提升店舖營運及顧客服務之道」

近年，網上商店及網上購物愈趨盛行，改變了不少人的消費習慣，為傳統實體零售店帶來衝擊。傳統零售業更要面對租金及經營成本持續上升的壓力，當中作為中小企業經營者所面對的挑戰更是不言而喻。是次研討會將探討傳統零售業如何透過有效策略，提升店舖的營運效率及提高服務質素，藉此在市場上維持競爭優勢。同場亦會介紹「零售業人力需求管理科技應用支持計劃」。該計劃旨在協助合資格的零售企業應用相關的信息和通訊科技／其他科技，以管理人力需求和提升員工生產力。

詳情

日期： 2018年1月30日（星期二）
時間： 下午3:00 - 5:00
地點： 九龍觀塘道388號創紀之城一期渣打中心23樓15-18室
工業貿易署中小企業支援與諮詢中心
（港鐵牛頭角站A出口/ 港鐵觀塘站A2出口）
語言： 廣東話

課題： 提升店舖營運及顧客服務之道

- 零售業發展趨勢
- 店舖營運新標準
- 優質顧客服務
- 有效處理顧客投訴技巧

講者： 僱員再培訓局註冊導師 周志春女士

登記辦法

歡迎有興趣人士參加。費用全免。

請於 **2018年1月29日(星期一)** 或之前透過工業貿易署中小企業支援與諮詢中心 (SUCCESS) 網站 (www.success.tid.gov.hk) 登記，或填妥下列登記表格傳真至 **2391 7375**，額滿即止。查詢電話：**3403 6111**。

(Ref: 180130V)	【登記表格】	*必須填寫
姓名*:	_____ (先生/小姐/女士)	年齡組別*: <input type="checkbox"/> <20 <input type="checkbox"/> 20-30 <input type="checkbox"/> 31-40 <input type="checkbox"/> 41-50 <input type="checkbox"/> 51-60 <input type="checkbox"/> >60
電郵*:	電話*: _____	傳真: _____
地址:	_____	
公司:	_____	
身份*:	<input type="checkbox"/> 企業東主 (公司成立年份: _____; 僱員人數: _____) <input type="checkbox"/> 管理級人員 <input type="checkbox"/> 業務顧問 <input type="checkbox"/> 創業者 (計劃成立公司的年份: _____) <input type="checkbox"/> 學者 <input type="checkbox"/> 其他	
行業*:	<input type="checkbox"/> 進出口貿易 <input type="checkbox"/> 批發及零售 <input type="checkbox"/> 飲食及酒店業 <input type="checkbox"/> 金融、保險及地產 <input type="checkbox"/> 商用服務業 <input type="checkbox"/> 社區、社會及個人服務業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 運輸、倉庫及通訊業 <input type="checkbox"/> 建造業 <input type="checkbox"/> 傳媒 <input type="checkbox"/> 其他	
SUCCESS 會員及披露*	本人已經登記成為工業貿易署中小企業支援與諮詢中心(“SUCCESS”)的會員。 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 不是 本人同意登記成為 SUCCESS 的會員，及接收 SUCCESS 的信息，例如研討會活動消息、電子通訊等。 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 本人同意 SUCCESS 向是次活動的合辦機構及講者披露本人的個人資料。 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意	

本表格內提供的個人資料會用於登記上述活動及接收 SUCCESS 的資訊。若閣下不欲再收到 SUCCESS 的資訊，可透過電郵 (success_seminars@tid.gov.hk) 或傳真至 2391 7375 通知 SUCCESS，請提供有關電郵地址或傳真號碼，並注明「取消訂閱」。

有關人士可根據《個人資料(私隱)條例》，要求查閱 SUCCESS 所持有關於他們的個人資料。如需查閱或更改任何已遞交的个人資料，請透過電郵 (success_seminars@tid.gov.hk) 或傳真至 2391 7375 提出要求。