

與中小企業資金流有關的支援措施

(i) 香港出口信用保險局（信保局）

為幫助出口商在 2019 冠狀病毒病疫情爆發期間安心拓展出口貿易市場，信保局於 2020 年 4 月推出一系列的支援措施，以支持香港出口商，特別是中小企。信保局於 2023 年 6 月 20 日宣佈，延長多項支援措施至 2024 年 6 月 30 日，以支持香港出口商爭取在復常中的環球貿易環境下，開拓商機，並降低業界的貿易風險及營運開支。延長支援措施如下：

1. 為香港出口商提供 6 個免費買家信用評估服務。
2. 豁免所有保單年費。
3. 為保戶提供額外 10 個免費買家信用評估服務。
4. 為「小營業額保單」保戶提供免費付貨前風險保障予受批核的買家。

另外，信保局將所有獲審批的買家信用限額的付款限期增加至 120 日予以恒常化，而「小營業額保單」保戶亦會繼續享有 8 折保費優惠。詳情請參閱相關新聞公告。

除上述措施以外，信保局亦於 2020 年 6 月推出了「百分百信用限額提升計劃」（計劃），在符合計劃條件的情況下，額外提升其保戶的買家信用限額一倍，上限至保戶申請的金額、保單上限或一億港元，以較低者為準。所有信保局保戶毋須額外申請均可受惠。計劃已於 2023 年 6 月 30 日期滿結束。

信保局已推出加強版網上信用保險自助服務平台—「EC-Reach 中小企信保網 2.0」，增設網上「小營業額保單」及「自訂保額保單」。「自訂保額保單」讓保戶自訂高達 80 萬港元的信用限額。若買家資料足夠，信保局最快可於一日內批核 100 萬港元或以下的信用限額申請。

此外，信保局於 2022 年 3 月推出了「出口信用擔保計劃」（「擔保計劃」），旨在透過信保局向借貸機構提供信用擔保，協助香港出口商，特別是中小企，更易取得貿易融資。「擔保計劃」再度延長至 2025 年 3 月 31 日。在「擔保計劃」下，信保局為保戶的出口融資作最高七成的信貸擔保，擔保額以 5,000 萬港元為上限。借貸機構對保戶進行信貸評估後，就其提供的貸款向信保局申請擔保額。「擔保計劃」詳情請參閱相關新聞公告及擔保計劃資料。如有查詢，可致電「擔保計劃」熱線 2732 9028。

信保局亦推出了「彈性賠償率安排」（「安排」），為出口商在不同風險情況下提供更大保障，讓他們可更靈活地落實海外買家的訂單。在「安排」下，信保局會因應保戶需要，考慮為批額不足的保戶在有需要時自動提升其 500 萬港元或以下的信用限額¹，至最多 1,250 萬港元²。

¹ 「安排」不適用於「網上微企業保單」及「自定保額保單」，兩種保單的最高信用限額分別為 80 萬港元及 300 萬港元。

² 「小營業額保單」的信用限額提升後的上限為 500 萬港元。如在「安排」下的賠款少於原有按 90%賠償率可得的金額，賠款會以較高金額為準。

賠償率則相應地由 90%調整至最低 60%。保戶無須繳交額外保費。詳情請參閱相關[新聞公告](#)。

如對信保局其他服務/產品有任何查詢，可致電熱線 2732 9933 或瀏覽網頁 <http://www.hkecic.com/tc/index.aspx>。

(ii) 中小企融資擔保計劃

中小企融資擔保計劃（計劃）由香港按證保險有限公司（按證保險公司）經營，旨在協助本地中小企及非上市企業從參與計劃的貸款機構取得融資，應付業務需要。在計劃下，按證保險公司可為合資格企業並獲參與計劃的貸款機構批核的貸款提供不同成數的信貸擔保。關於計劃下八成、九成和百分百特別擔保產品的詳情、優化及紓困措施，請參閱計劃之[產品便覽](#)。根據產品便覽（最後更新日期：2024年2月28日），以下節錄了若干擔保產品之特點及其紓困措施供一般參考之用。

	八成擔保產品	九成擔保產品	百分百特別擔保產品
企業最高貸款額	1,800 萬港元	800 萬港元	27 個月薪金及租金開支的總和 ¹ 或 900 萬港元 ² ，以較低者為準
政府擔保承擔額	為加強對中小企的支援，政府多次優化擔保計劃，包括增加政府的信貸保證總承擔額，目前為 2,900 億港元 ，三個擔保產品下的承擔額可混合使用，前提是總承擔額維持在 2,900 億港元之內。		
最長擔保期	2018 年及 2020 年生效的優化措施下的合資格擔保： 7 年 加紓困措施下的延長擔保期（如適用） （請參閱下列「紓困措施」） 其他擔保： 5 年 加紓困措施下的延長擔保期（如適用） （請參閱下列「紓困措施」）	5 年 加紓困措施下的延長擔保期（如適用） （請參閱下列「紓困措施」）	10 年 加紓困措施下的延長擔保期（如適用）（請參閱下列「紓困措施」）
貸款年利率	利息補貼至等同最優惠利率減 2.5%，補貼上限 3%，為期一年 ³	利息補貼至等同最優惠利率減 2.5%，補貼上限 3%，為期一年 ³	最優惠利率減 2.5%

	八成擔保產品	九成擔保產品	百分百特別擔保產品
紓困措施	<p>借款企業可以於貸款（只適用於貸款機構於 2023 年 9 月 30 日或之前收到計劃下的貸款申請表格的有期貨款）開始日前或貸款期內申請部分本金還款安排。借款企業可以選擇 (i) 償還原定償還本金金額 10%，為期 12 個月；或 (ii) 償還原定償還本金金額 20%，為期 18 個月；或 (iii) 償還原定償還本金金額 50%，為期 30 個月；或 (iv) 經貸款機構考慮借款企業的個別情況而獲批的其他部分本金還款安排。任何貸款的部分本金還款最低的百分比為 10% 及最長累計部分本金還款期為 48 個月。借款企業及／或有關貸款必須沒有任何超過 60 天的未償還拖欠方合資格申請部分本金還款。任何未償還利息、逾期罰息及逾期費用必須在部分本金還款生效前全數償還。</p> <p>合資格申請部分本金還款的借款企業可參照部分本金還款期及原定償還本金金額之未償還部分申請按比例延長擔保期。對於已獲得還息不還本安排的貸款，最長的延長擔保期為 60 個月，包括任何累計的還息不還本期及因部分本金還款而累計的已延長擔保期。</p>		
申請資格	本地註冊企業（包括本港上市公司） ³ ，並營運最少一年	本地註冊企業（包括本港上市公司） ³ 或 有意創業的專業人士	非上市本地註冊企業於 2022 年 3 月 31 日前已營運最少 3 個月；自 2020 年 2 月份起任何單月（「 受影響期 」）營業額較 2019 年 1 月至 2022 年 3 月（「 參考期 」）期間任何一個較前季度的平均每月營業額下跌最少 30%。而「 受影響期 」必須不早於「 參考期 」。
申請期	至 2026 年 3 月 31 日止	至 2026 年 3 月 31 日止	至 2024 年 3 月 31 日止
個人擔保	持股多於 50% 股東 個人擔保	持股多於 50% 股東 個人擔保	持股多於 50% 股東 個人擔保

¹ 如借款企業沒有薪金及租金開支，可以 2019 年 1 月至 2022 年 3 月期間最高單月稅前淨收入的一半乘以 27 替代計算。

² 如企業申請多於一次，最高貸款額須扣除之前獲批之所有有關貸款額，如適用。無論企業、其附屬公司及／或關連公司是否已享用獲八成及／或九成信貸擔保產品擔保的貸款，企業亦可以申請百分百擔保特惠貸款。如同一企業申請百分百擔保特惠貸款多於一次，後續申請應遞交給同一貸款機構處理。貸款償還後不可再使用有關貸款額借款。

³ 適用於按證保險公司於 2021 年 5 月 31 日或之前收到的信貸擔保申請。

附註：

- 最優惠利率指由香港按揭證券有限公司不時公佈的港元最優惠利率。

- 關於中小企融資擔保計劃下八成、九成和百分百特別擔保產品的詳情，及參與計劃的銀行和貸款機構名單，可向按證保險有限公司查詢：
 - 網頁：
http://www.hkmc.com.hk/chi/our_business/sme_financing_guarantee_scheme.html
 - 電話：2536 0392
 - 電郵：sfgs_enquiry@hkinci.hk

(iii) 銀行業支援措施

香港金融管理局（金管局）於2019年10月16日設立「銀行業中小企貸款協調機制」（「協調機制」），目的是為銀行業界提供溝通平台，以加強對中小企的支援。「協調機制」推出了多輪支援企業措施，包括以下措施，以進一步紓緩中小企現金流壓力：

- 金管局推出了一系列措施增加銀行體系流動性，以確保銀行有充裕資金支援借貸及其他業務。
- 下調銀行現有監管儲備水平一半以釋放借貸空間，提高銀行資產負債表應對未來貸款需求的彈性。
- 金管局於2020年5月1日推出了「預先批核還息不還本」計劃（計劃），計劃生效至今共展期六次至2023年7月底。

金管局已於網站設立[專頁](#)，方便公眾了解金管局與銀行界在新型冠狀病毒疫情下推出一連串支援中小企和市民的措施。

有序退出銀行業「預先批核還息不還本」計劃

金管局聯同「協調機制」於2023年7月11日宣布，「預先批核還息不還本」計劃（計劃）在2023年7月底到期後將會展開有序退出程序，計劃的重點將由支援企業應對疫情，過渡至協助企業回復至正常還款。鑑於部分企業資金周轉情況尚未完全恢復，「協調機制」經聽取工商界的意見後，決定進一步優化現有的部分本金還款選項，讓目前正在參與計劃下「還息不還本」安排的企業逐步回復至正常還款。具體處理方法如下：

- 分期貸款方面，包括物業抵押貸款和商用汽車貸款，企業可以選擇每期償還原定本金還款額的20%，年期由12個月延長至18個月；或每期償還原定本金還款額的50%，年期則由24個月延長至30個月。與之前安排一樣，總貸款年期一般予以相應延長。銀行可以根據相同原則，處理以個人名義敘造的商用汽車貸款。
- 貿易融資貸款、將在未來12個月內到期償還的貸款或循環貸款未償還餘額方面，銀行可以按實際情況與企業協商，容許企業在24個月內分期償還相關貸款。

關於有序退出程序的具體處理方法，詳情請參閱相關[新聞公告](#)。

如對計劃有任何查詢，請聯絡金管局為計劃設立的專用電郵（ppphs@hkma.gov.hk）或致電查詢熱線（2878 1199）。

金管局推出9項措施支持中小企

金管局聯同「協調機制」於2024年3月28日宣布推出以下9項措施(詳情請參閱相關[新聞公告](#))，協助中小企駕馭複雜多變的經營環境，並提高它們面向銀行的議價能力：

1. 不要求按時供款按揭客戶提前還款。
2. 調整信貸額度給予客戶最少6個月過渡期。
3. 加快處理「中小企融資擔保計劃」下八成和九成信貸擔保產品申請。
4. 按「預先批核還息不還本」計劃原則支援有困難客戶。
5. 提供更切合中小企需要的信貸產品和其他支援服務。
6. 積極考慮利息和收費減免。
7. 設立一站式平台提供銀行中小企服務資訊。
8. 便利客戶轉換貸款銀行。
9. 銀行業界定期與商界組織會面了解中小企需要。

金管局於2024年4月22日發布文章[「銀行業與中小企同舟共濟」](#)，文中透露，為求令中小企盡快受惠，銀行業以「成熟一項推出一項」方式，陸續推出了這些措施的執行細節。11家參與「協調機制」的銀行全都落實了向合資格中小企客戶提供費用豁免或其他優惠，以減輕中小企客戶的財務負擔，9家銀行已經推出針對中小企的無抵押貸款，令客戶可以更靈活處理資金周轉。

此外，所有「協調機制」銀行都已經參與金管局的「商業數據通」平台(CDI)，未來會更廣泛使用從CDI獲取的商用數據，包括電子貿易報關、電子商貿、供應鏈、支付及信貸紀錄等資料，配合數據分析技術，為中小企制定更貼身的信貸產品。過去不少中小企，尤其是一些規模較小或沒有「磚頭」抵押的企業，在借貸方面可能會遇上較大困難。金管局推出的「商業數據通」可以針對這方面的痛點，改善中小企融資能力。

金管局網站於2024年4月22日推出了一站式中小企資訊平台。平台列出主要銀行的中小企貸款資訊，包括銀行為中小企解答查詢的服務專線，以及各銀行的信貸產品，包括貿易融資、抵押貸款和無抵押透支。平台可便利中小企「貨比三家」，就不同銀行的信貸產品作出比較及選擇，提升它們面向銀行的議價能力。

除了上述最新推出的措施外，金管局將繼續與香港銀行公會、香港中資銀行業協會和工商界保持緊密聯繫，並透過「協調機制」跟進餘下措施的落實情況。

中小企業支援與諮詢中心
工業貿易署
2024年4月