善用办公室软件 提高工作效率

个案背景

现代企业大多全面计算机化，办公室内不同部门员工均以计算机工作。很多大企业会使用企业资源规划系统 (ERP, Enterprise Resource Planning) 方便员工处理文书及资源管理工作。不过规模较细的中小企业，又是否同样需要 ERP 系统？专家建议，中小企业应仔细审视公司现有系统，谨慎衡量公司的需要。

申请人提出的问题

「问问专家」业务咨询服务申请人何小姐的公司从事纸张及瓦通纸等进出口相关业务。何小姐表示，公司员工处理业务一向使用会计软件、主流的字处理软件 (Words) 及电子表格软件 (Excel)，多年来尚算行之有效。不过，她认为这种字处理方式有些方面未如理想：「现时的字处理方式较简单，不同类型的相关数据未能准确链接起来，有时会产生一些问题，如部份数据重复输入等，影响工作效率。」她知道很多公司正在用 ERP 系统，因此希望就系统的技术方面请教专家，为提高公司工作效率作一些具前瞻性的准备。

专家顾问提供的分析 / 意见

工业贸易署「问问专家」服务两位信息科技范畴的顾问、香港互联网及电子商务发展协会副会长赵溢佳博士及活动干事陈雁萍小姐均建议何小姐应考虑公司是否真正需要 ERP 系统。



陈小姐表示，引入一套较完整的 ERP 系统，成本可能高达数十万元，相反一些可支持不同部门程序的会计软件，亦能够提供数据库及报表，成本可能只需数千元。她指，何小姐的公司规模不大，业务稳定，字处理已有一贯做法，一些年纪较大的员工未必适应转用新的 ERP 系统，所以要小心衡量公司是否适宜转用新系统。陈小姐说：「企业若要由一直沿用的会计软件及字处理软件，升级至新的 ERP 系统，需要将公司旧有的文书数据及数据等重新整

理，再加进新的 ERP 系统，这项工序相当费时，公司可能启用新的 ERP 系统首两年至三年，仍需继续将旧有数据加进系统内。」

赵博士则指出，其实何小姐公司的会计软件，本身也具备链接不同数据多种功能，只是一般用家未必认识，或者何小姐只需购买较简单的升级功能，便可提高效率，未必需要更换新的 ERP 系统。他补充，现时商界流行的会计软件，已具备很多功能，例如可自动备份数据、自动更新、没有防毒功能甚至云端应用等，更有可细分至适合不同行业使用的功能。

申请人与专家顾问会面后如何处理问题

申请人何小姐表示两位顾问的建议启发她反思实际情况。她指出，顾问提醒了她公司所需的系统并不复杂，可能不用付出大笔额外开支购置 ERP 系统，只要善用现有的会计软件，就可将公司内部数据连系起来。何小姐公司正研究如何透过此方法改善现时的系统，提高效率。

专家顾问就个案指出中小企业可学习到的重点 / 精要

专家建议：「企业宜多自我仔细检视，审慎衡量重大转变的需要。」

在「问问专家」业务咨询服务个案分析集内提供的任何意见、结论或建议，
并不代表香港特别行政区政府及工业贸易署的观点。