社會發展革新工作模式 初創發展應靈活創新

個案背景

社會發展帶動新型生活及工作模式，更帶來新商機。一位「問問專家」業務諮詢服務申請人陳先生以往在企業從事資訊科技工作，在自己的專業方面已有一定能力，能完成一些企業項目。他認識不少同樣年輕有為的同行，因此嘗試建立一個資訊科技人才平台，希望以獨立項目方式與企業合作，讓資訊科技人才擺脫公司固定薪金聘約的束縛，更有彈性地選擇工作，還可以多勞多得，企業亦可節省高薪聘用資訊科技人才的成本。

申請人提出的問題

申請人認為這種可以遙距工作的業務屬於技術型、知識型，能帶來新興的就業模式，即是這些人可以自由身形式接獲工作，對這些人才以至企業均有好處。不過，正由於模式較新穎，他不知應從何處著手推廣這種業務。

專家顧問提供的分析 / 意見

工業貿易署「問問專家」服務的市場推廣顧問刁俊源先生對申請人的印象頗深。「申請人很年青而且有才華，對資訊科技行業充滿熱誠，並認識很多同行朋友，便萌生創立人才平台的計劃。他有很多人才可提供予企業，卻不知道應如何達成交易。」



刁先生認為，這種新生意應該用新方式發展，才能開拓機遇。他建議，申請人可多到大型企業管理層較常出現的地方找機會。他說：「這些企業高層需要尋找資訊科技專才合作，也有一定程度的決定權。他們較常到港島一些商業區及酒吧區活動，申請人應嘗試到那些地方，面對面與這些潛在客戶傾談及介紹，預計短期內應可得到一些新客戶合作。」

他提醒申請人，雖然熱愛行業，但經營生意與享受個人愛好不一樣，前者需要常常從客戶的角度出發思考，要了解市場及客戶需要甚麼。



刁先生指出，有些個別行業的專才，當決定跳出框框自立門戶，有時仍會被受僱於企業的傳統思維影響。他認為，特別像申請人這類企業，更應該靈活發展，切勿一成不變。他不建議中小企業模仿大型企業的發展模式。

申請人與專家顧問會面後如何處理問題

申請人認為顧問刁先生的意見很好，相當受用。他在會面後嘗試依照刁先生的建議，接觸企業管理層。

專家顧問就個案指出中小企業可學習到的重點 / 精要

專家建議：「新發展模式與傳統有分別，沒太多先例或經驗可借鑒，正因如此，應以新方式嘗試。」

在「問問專家」業務諮詢服務個案分析集內提供的任何意見、結論或建議，
並不代表香港特別行政區政府及工業貿易署的觀點。