開發網上平台 需注意系統擁有權
小心衡量應否買斷

個案背景

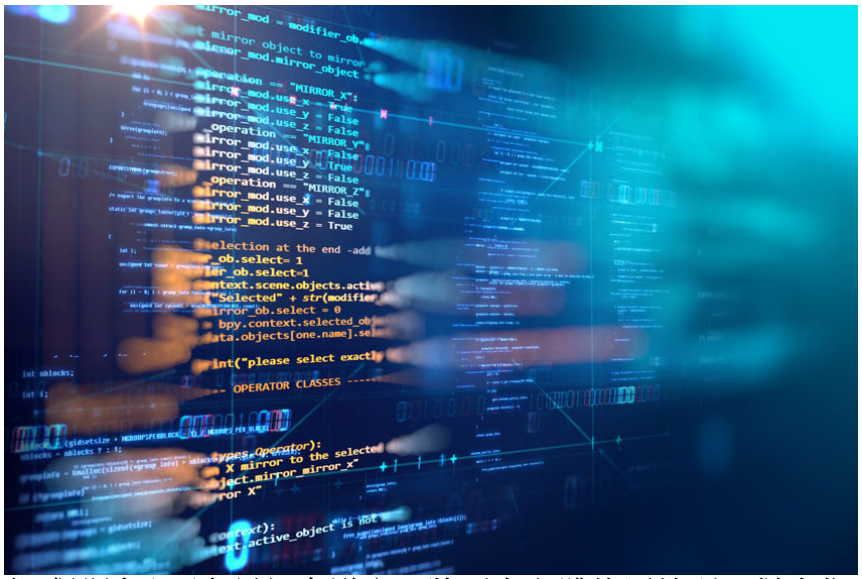
科技進步產生新的商業模式，現今世界上很多新興的巨型企業，都是透過網上平台出售產品及提供服務。巨型平台之下，有些初創企業家正努力於不同地區及行業，發展各式各樣的平台。一位「問問專家」業務諮詢服務申請人開發了一個以髮型屋為主題的網上平台，提供預約及評分等功能，並協助其他髮型屋推廣。申請人坦言，以往曾親身遇到不理想的理髮服務，藉此希望幫助消費者獲得優質的服務。

申請人提出的問題

申請人透露，最初聘請不同的電腦程式設計公司編寫平台的原始碼，後來招聘全職的程式設計員開始管理及編輯平台，現時已能自行修改原始碼，無需其他公司協助。申請人希望諮詢顧問應如何保障自己系統的使用及擁有權。

專家顧問提供的分析 / 意見

工業貿易署「問問專家」服務知識產權範疇的顧問劉帥賢博士分析說：「企業開發這類網上平台，主要有兩個部份。第一是作為平台底層的基礎建設，第二則是按照企業自家的想法及運作需要而設計的平台主體。以申請人的個案為例，平台主體會顯示和連接不同的髮型屋。而平台基礎建設的擁有權，通常屬於最初開發平台的程式設計公司，他們並不傾向賣斷其擁有權，因為這些基礎建設正是他們經營的資本。」



劉博士指出，此個案重點是平台主體的知識產權誰屬。他解釋道：「一般而言，用家與程式設計公司開發平台的交易，用家通常只有平台的使用權，原始碼擁有權須另外計付。申請人有沒有與所聘用的程式設計公司商議好，開發的費用是否包括原始碼的擁有權？如果她與程式設計公司在最初有議定，將平台主體的原始碼一併出售予申請人，申請人便有權

委派自己聘用的程式設計員修改平台主體部份。」劉博士以購買物業與租樓作比喻，解釋業主可以決定如何裝修自己的物業；相反，租客若要裝修單位則須經業主同意。正如申請人若沒有平台原始碼的擁有權，便不可修改其中的原始碼。

到底企業應否向程式設計公司買斷平台原始碼的擁有權？劉博士不諱言，買斷這部份的擁有權對企業的確較有保障，但兩者需支付的金額有很大差別，平台企業須從成本、營運需要、保障系統安全等多方面衡量，是否值得為原始碼擁有權而多付資金。

他又建議，與程序設計公司合作開發平台前，宜先商議好合約細節，例如項目進度、預定交貨期、平台的原始碼擁有權安排等。

申請人與專家顧問會面後如何處理問題

申請人認為劉博士的意見能讓她更清楚了解平台的擁有權問題。她向劉博士請教後，將著手解決相關問題及繼續積極發展平台。

專家顧問就個案指出中小企業可學習到的重點 / 精要

專家建議：「經營平台的企業，需注意平台主體的知識產權誰屬。企業可從多方面衡量，是否值得為平台主體的擁有權多付資金。」

在「問問專家」業務諮詢服務個案分析集內提供的任何意見、結論或建議，
並不代表香港特別行政區政府及工業貿易署的觀點。